



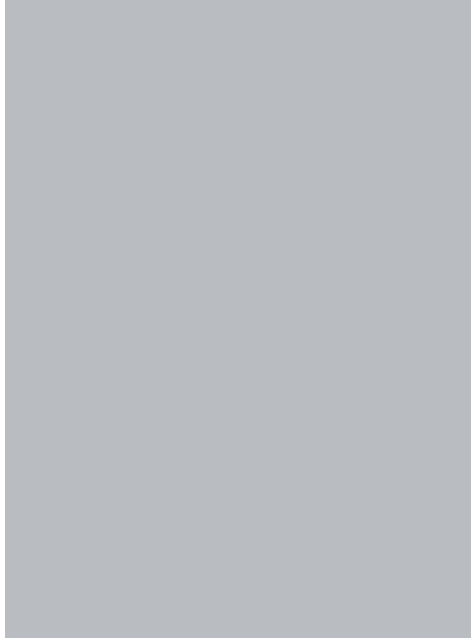
Memoria Anual 2018

Una década mejorando
su futuro

www.asrcertificaciones.cl



Una década mejorando
su futuro



Carta Gerente General	5
La Empresa	6
- Hitos	8
- Visión y Misión	9
- Acreditación INN	10
- Pilares del Negocio	11
- Política de Calidad	12
- Convenio Apcer	14
Equipo de Trabajo	16
- Organigrama	18
- Descripción de Cargos	19
Comité de Imparcialidad	22
- Declaración Imparcialidad	26
Clientes y Nuevos Proyectos	29
- Presencia ASR	30
- Análisis	40
- Testimonio	41
- Nuevos proyectos	48



Estimados Amigos:

Con profundo orgullo compartimos con ustedes nuestros 10 años, una edad cargada de significado, y que invita a reflexionar sobre nuestros inicios, nuestros logros y nuestro porvenir.

La imagen que proyectamos hoy, que contrasta con la pequeña y visionaria empresa del inicio, retrata fielmente la evolución lógica de un caminar con paso seguro de la mano del esfuerzo, la convicción y el compromiso de nuestra gente.

Los logros que hoy evidenciamos son el mejor testimonio de que podemos alcanzar los sueños, y que nos obliga a reiterar nuestro compromiso con la mejora continua con permanentes beneficios para nuestros clientes y nuestra organización.

Estamos orgullosos de ser una empresa nacional, en medio de un mercado donde prácticamente todos nuestros competidores son filiales de grandes multinacionales, hemos hecho patria y hemos fortalecido la regionalización instalando nuestra casa matriz en la ciudad de Viña del Mar.

Trabajar bajo los parámetros de un Sistema de Gestión — Calidad, Medio Ambiente, Riesgos Laborales, Seguridad Alimentaria, Responsabilidad Social Corporativa...— es una inversión segura para cualquier organización. Solicitar, además que alguien examine de forma externa esta forma de gestión se convierte en una muestra de confianza y seguridad ante clientes, proveedores incluyendo al personal de cada uno de nuestros clientes, es por lo anterior que agradecemos a nuestros clientes su preferencia y lealtad. Agradecemos también, a todos los que han crecido junto a nosotros desde el primer día y a los que se han sumado a lo largo de esta década.

No es un secreto que la preferencia y lealtad con que nos han distinguido es pilar fundamental de nuestro éxito. Con clientes que nos han elegido desde Arica a Punta Arenas, llevándonos a emitir más de tres mil certificados en estos diez años.

Nuestra misión es promover la excelencia empresarial de las organizaciones y contribuir a la mejora continua de los sistemas de gestión certificados, aportando confianza a la sociedad, manteniendo una relación fluida con los sectores económicos, entregando así un servicio a la altura de las circunstancias, anticipándonos a las tendencias del mercado y a los requerimientos de la sociedad.

En ASR, nos consideramos un organismo de certificación moderno, eficaz, independiente y comprometido, por eso esperamos seguir contando con su confianza y preferencia. El compromiso de ASR Certificaciones es seguir "mejorando su futuro".

Janett Maritano Díaz.
Gerente General
ASR Certificaciones Limitada



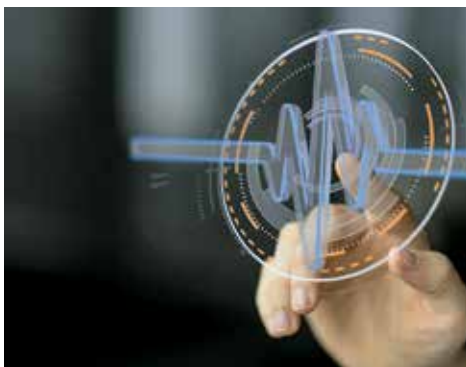
La empresa



Acerca de ASR Certificaciones

ASR Certificaciones Limitada, es una empresa dedicada la certificación de sistemas de gestión, desde el año 2008, obteniendo su primera acreditación en Mayo del año 2009. En sus inicios, se unen profesionales con vasta experiencia en los procesos de certificación de sistemas de gestión, los procesos de acreditación y los diversos requerimientos del mercado nacional.

Esta asociación se realiza con la convicción de contar con los conocimientos y entendimiento técnico apropiado para gestionar un organismo de certificación de sistemas de gestión. Concebida con el compromiso



de desarrollar un servicio fiel con los principios de la normativa que regula esta actividad, y con las reales necesidades de los clientes. Como lo son las auditorías apropiadas a sus procesos, provistas por profesionales realmente competentes en las normas y también en los sectores económicos auditados.

ASR Certificaciones Limitada está presente a lo largo de todo Chile, en mas de 120 comunas de nuestro País desde Arica a Magallanes. Y cuenta con presencia en Latinoamérica en países como Bolivia, Ecuador y Argentina

ASR cuenta con un capital humano compuesto por 20 personas, que hacen de ASR una empresa de excelencia, acreditada desde el año 2009 a la fecha por el Instituto Nacional de Normalización (INN) otorgando certificaciones en las siguientes normas:

- ISO 9001:2015
- OHSAS 18001:2007
- ISO 14001:2015
- NCh2728:2015

ASR realiza servicios relacionados con:

- Auditorías de Cumplimiento Ambiental
- Auditorías de cumplimiento Legal S&SO
- Certificación de Proveedores

A través de estos 10 años, ASR ha emitido más de 3000 certificados, a empresas ubicadas desde Arica a Punta Arenas.

La empresa



Hitos:

27 de Agosto de 2008,
Nace ASR Certificaciones Limitada

15 de Mayo de 2009,
ASR obtiene su primera acreditación en el INN para
certificar HACCP

1 de Marzo de 2013,
ASR suscribe acuerdo de asociación con APCER

1 de Julio de 2015,
ASR compra nueva oficina y se instala en Av. Uno
Norte 1919 en Viña del Mar

5 de Diciembre de 2016,
ASR Otorga la primera certificación nacional en norma
NCh2728:2015

2 de Enero de 2017,
ASR comienza el uso de su plataforma online para la
redacción y emisión de sus informes en tiempo real.



Valores corporativos

- Integridad
- Independencia
- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Competencia Técnica
- Responsabilidad Social



Visión:

Nuestra Visión es ser reconocidos como una empresa que brinda confianza dispuesta a operar en todo Chile y donde se le solicite

Misión:

Promover la excelencia empresarial de las organizaciones y contribuir a la mejora continua de los sistemas de gestión certificados, aportando confianza a la sociedad.





Acreditación

ASR está acreditada desde el año 2009 a la fecha por el Instituto Nacional de Normalización (INN) de esta forma puede otorgar certificaciones en las siguientes normas:

- ISO 9001:2015
- OHSAS 18001:2007
- ISO 14001:2015
- NCh2728:2015



La empresa





Pilares del Negocio

Desde sus inicios, ASR ha enfocado sus esfuerzos en la atención de las PYMES considerando sus particularidades y sus necesidades, desarrollando estrategias de servicios para abordar no solo a los OTEC, sino también a todas las pymes del ámbito productivo y de servicios en el sector minero, construcción, transporte, maestranzas, servicios de ingeniería y afines.

Para cada uno de ellos se ha brindado servicios asociados a las diversas normas con las cuales auditan, manteniendo siempre presente que sus auditorías son una forma de acercar aún más al cliente al camino de la gestión eficaz de sus recursos e intereses, en el marco de los requisitos de las normas que han elegido aplicar en sus Sistemas.

IDENTIDAD ASR

En concordancia con el enfoque de negocio, ASR siempre se ha destacado por su cercanía con los clientes. Sus servicios permiten a los clientes obtener mejoras de desempeño distintivas, duraderas y sustanciales, los cuales han permitido crear relaciones de largo plazo mutuamente beneficiosas.

La permanente preocupación por el desarrollo y fortalezas de las competencias de sus auditores, hacen un sello diferenciador de los auditores siendo estos profesionales reconocidos y valorados por los auditados,

destacándose por sus aptitudes profesionales y humanas, brindando un servicio de excelencia en cada caso. El desarrollo de servicios en zonas extremas del país no ha sido una casualidad, sino que ha sido un compromiso que permite mantener la identidad con las regiones del país, ya que las empresas que radican en zonas extremas tienen las mismas necesidades y requerimientos de las empresas de la zona central. Por tal razón es que sin problemas se desplazan a lo largo del país brindando igualdad de oportunidades a las empresas y pymes. La casa matriz está ubicada en la ciudad de Viña del Mar y es esta su identidad. Esta forma de hacer las cosas, es la que se proyecta en cada una de sus acciones, siendo fieles a su identidad de origen, razón y a su fuerte compromiso con las empresas del país.

Los plazos operacionales son breves en comparación con otras opciones del mercado, se destaca el esfuerzo en ser un OCS eficiente y de trámite expedito, de ese modo se mantiene una especial preocupación en cumplir con todos los plazos comprometidos, desde la emisión de las cotizaciones hasta el envío del certificado otorgado, son muchísimas las instancias en las que el cliente requiere que los plazos se cumplan, y ese es el compromiso, cumplir. De este modo y por años es una instancia de mejora real en el servicio que damos a los clientes en el camino que los lleva a cumplir sus objetivos.

La empresa



Política de Calidad

La Política de Calidad tiene una relevancia indiscutible, forma parte de la base del Sistema de Gestión de la Calidad de ASR, es la declaración de referencia en el camino hacia la mejora continua y expresa el compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión. Nuestra Política de Calidad, especifica los resultados que se pueden obtener y ayuda a que se empleen adecuadamente los recursos o herramientas que se encuentran a su alcance para lograrlos, entre esos está:

- El grado que se espera o que sería deseable en la satisfacción del cliente.
- Las futuras mejoras que serían claves para el éxito de ASR.
- El desarrollo de las personas que forman parte de la organización.
- Las expectativas y las necesidades que las partes interesadas colocan sobre la empresa.
- Alinearse con coherencia con la estrategia de la organización, así como con su visión de futuro.

La empresa





POLITICA DE CALIDAD

En ASR Certificaciones, estamos dedicados a brindar servicios que cumplan los requisitos de nuestros clientes para su completa satisfacción. Fundamentándonos en la mejora continua del sistema y en el constante esfuerzo por cumplir con los principios que fortalezcan la confianza de nuestros clientes y las competencias de nuestro personal, valoradas por sus conocimientos, habilidades y experiencias.

ASR Certificaciones es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la competencia, coherencia e imparcialidad requeridos, actuando siempre en pos de la transparencia, la confidencialidad, la receptividad, la responsabilidad y gestión oportuna de las quejas y eventuales conflictos de interés.

Janett Maritano Díaz
Gerente General

Septiembre de 2016
Versión 03

La empresa



Convenio de Colaboración APCER

Con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, ASR se ha asociado con APCER (Associação Portuguesa de Certificação), con el fin de ampliar su cartera de servicios a una extensa diversidad de normas, convenio de cooperación suscrito en el año 2013.

Lo que le ha permitido ampliar sus servicios de certificación a las normas:

- ISO 27001:2013
- SA 8000:2014
- ISO 13485:2016
- ISO 50001: 2011



La empresa



Reconocimientos Apcer

CERTIFICACIÓN Y AUDITORIA

ASI – Accreditation Services International
 CGCRE do INMETRO – Coordenação Geral de Acreditação
 ENAC – Entidad Nacional de Acreditación
 FTA – Foreign Trade Association
 IPAC – Instituto Português de Acreditação
 SAAS – Social Accountability Accreditation Services

FORMACIÓN

DGERT - Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho
 IRCA - The International Register of Certificated Auditors
 RAC – Registro de Auditores Certificados

Calidad	Ambiente	Seguridad y Salud en el Trabajo	Industria Forestal
ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	FSC®
ISO 13485	ISO 20121		PEFC
Marcado CE	UNE 150301		
Responsabilidad Social	Gestión de Riesgo	Innovación	Energía
SA8000	ISO 22301	UNE 166002	ISO 50001
	ISO 55001		

Equipo de trabajo

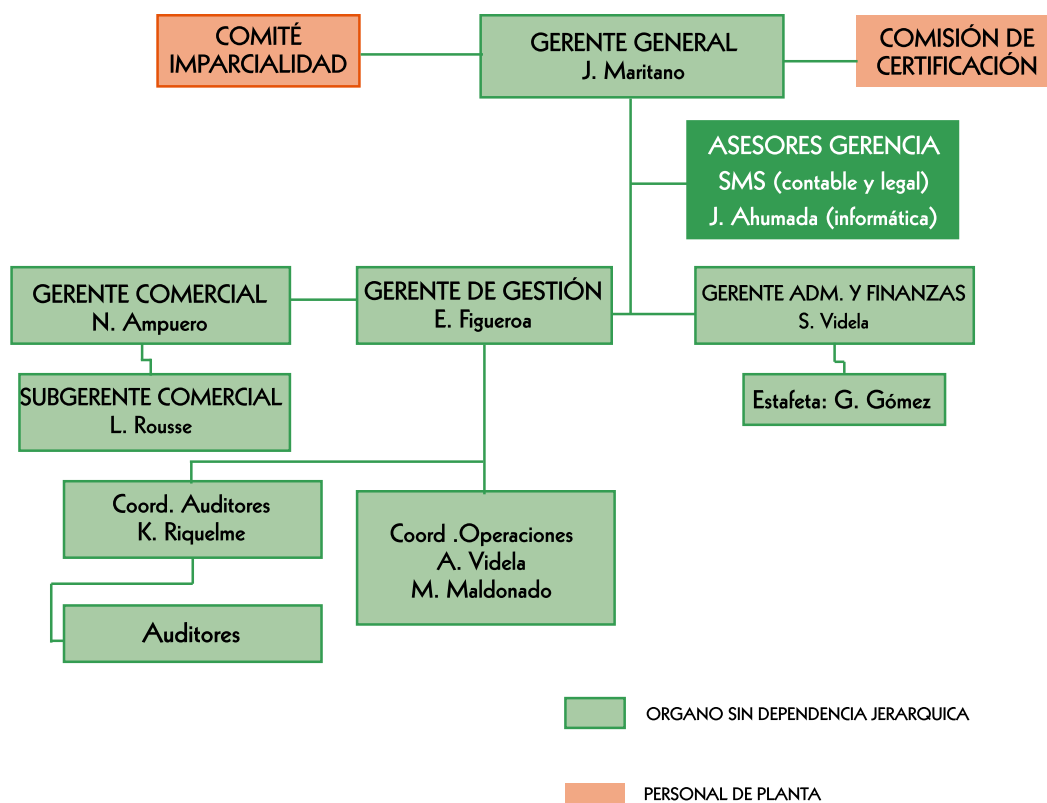


EQUIPO DE TRABAJO



ORGANIGRAMA

Equipo de trabajo



Descripción de cargos



Janet Maritano - Gerente General

Es la responsable de la planificación, dirección, representación legal, coordinación y operaciones de ASR Certificaciones Limitada, estableciendo políticas generales relacionadas con el funcionamiento óptimo de todas las áreas del Organismo Certificador.

Participa en la toma de decisiones sobre la certificación, registro de las organizaciones, supervisa la implantación de políticas y las finanzas de la Organización, además de delegar responsabilidades al comité de imparcialidad de ASR Certificaciones



Salomón Videla- Gerente de Administración y Finanzas

Tiene como función administrar, planificar y dirigir las políticas financieras para asegurar la disponibilidad de recursos financieros y velar por el cumplimiento de los procedimientos que garanticen el eficiente funcionamiento de las áreas de contabilidad y finanzas del Organismo Certificador. Además es el responsable de atender todo lo relacionado a RRHH, desde la selección de personal hasta el bienestar de la plantilla activa.



Erika Figueroa - Gerente de gestión

Dirigir, planificar, organizar y controlar los procesos, procedimientos y actividades relacionados con la mantención del SGC de ASR Certificaciones de manera tal que se realicen de acuerdo con lo dispuesto y con el objeto de favorecer la mejora continua. También debe velar por el amplio cumplimiento del Código de Buenas Prácticas y las disposiciones de los Procedimientos en toda la organización.

Equipo de trabajo

Equipo de trabajo



Nelson Ampuero – Gerente Comercial

Planifica, dirige y coordina las actividades de ventas y comercialización del Organismo Certificador, debe representar a la empresa en negociaciones comerciales con clientes, realizar reuniones con el personal a su cargo. Velar por el fiel cumplimiento de las Políticas de calidad e Imparcialidad de ASR Certificaciones Limitada.



Lautaro Rousse- Subgerente comercial

Captar nuevos clientes, visualizar y concretar negocios, apoyar a la Gerencia Comercial en relación a sus estrategias participando en el desarrollo de las actividades de marketing y las condiciones de venta de los servicios de certificación de sistemas.



Katherine Riquelme – Coordinador auditor

Coordinar las actividades asociadas a la ejecución de las Auditorías de Sistemas entre Auditores y clientes, de acuerdo con las disposiciones del Sistema de Gestión de Calidad de ASR Certificaciones, respondiendo por las Operaciones del Organismo Certificador.



Marcela Maldonado – Coordinador Operaciones

Prestar apoyo a la Gerencia de Gestión, realizando una serie de procedimientos administrativos y operacionales estandarizados que garantizan la ejecución de los procesos y precisión en el trabajo para garantizar la consecuente y oportuna prestación de los servicios de Certificación.



Alicia Videla – Coordinador Operaciones

Prestar apoyo a la Gerencia de Gestión, realizando una serie de procedimientos administrativos y operacionales estandarizados que garanticen la ejecución de los procesos y precisión en el trabajo para garantizar la consecuyente y oportuna prestación de los servicios de Certificación.

Deben apoyar tanto las comunicaciones internas como externas, dando la mejor atención a los clientes, para mantenerlos informados sobre las diferentes etapas del proceso de certificación.



Mauro Muzzio - Auditor

Desarrollar auditorias de acuerdo con las disposiciones del sistema de Gestión de calidad de ASR Certificaciones, cumpliendo con el Código de deberes de auditores, el Código de Ética y la Norma ISO 19011.



Ruben Videla - Auditor

Desarrollar auditorias de acuerdo con las disposiciones del sistema de Gestión de calidad de ASR Certificaciones, cumpliendo con el Código de deberes de auditores, el Código de Ética y la Norma ISO 19011.



Gloria Gómez – Estafeta

Ejecutar los procesos de limpieza y mantención de aseo de las instalaciones de la empresa, atención de reuniones con servicio de cafetería.



Equipo de trabajo

Comité de imparcialidad



Comité para la preservación de la imparcialidad

La Imparcialidad es un criterio de justicia que sostiene que las decisiones deben tomarse atendiendo a criterios objetivos, sin influencias de prejuicios o tratos diferenciados por razones inapropiadas.



COMITÉ DE IMPARCIALIDAD:

Grupo de representantes de los diferentes sectores de la sociedad interesados en que las certificaciones de empresa sean conducidas con reglas claras, objetivas, imparciales y transparentes.

Estas organizaciones representan los intereses directos e indirectos de las partes interesadas de ASR Certificaciones, cuyo objetivo es verificar que las actuaciones del Organismo se realicen bajo los principios de imparcialidad y confidencialidad, garantizando la gestión de los conflictos de intereses que se puedan presentar.

ASR Certificaciones ha conformado un comité equilibrado entre las partes ya que ninguno de los intereses representados predomina y todos tienen el mismo peso en la toma de decisiones del comité, garantizando la equidad en las discusiones.

En Viña del Mar, con fecha 03 de noviembre de 2008, se realiza la primera sesión del Comité de Imparcialidad de ASR Certificaciones, con la participación de 6 representantes. Desde entonces el Comité se reúne anualmente y hoy cuenta con la participación de 20 representantes de los diferentes sectores industriales del país.

ASR Certificaciones a través de su estructura organizacional preserva la Imparcialidad de sus actividades y proporciona un Comité para:



- * Ayudar a elaborar las políticas relativas a la Imparcialidad de sus actividades de
- * Certificación
- * Contrarrestar toda tendencia de un organismo de certificación a permitir que consideraciones comerciales o de otro tipo impidan la prestación objetiva y coherentes de la actividad de certificación.
- * Asesorar sobre temas que afecten a la confianza en la certificación, incluida la transparencia y la percepción del público.
- * Llevar a cabo una revisión anual de la Imparcialidad de los procesos de auditoría, certificación y toma de decisiones del organismo de certificación.
- * Cualquier otra tarea adicional que no atente contra la Imparcialidad.

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE IMPARCIALIDAD

ASR Certificaciones invita para la conformación de su Comité de Imparcialidad, a representantes de los intereses claves, tales como:

- * Clientes de ASR Certificaciones.
- * Clientes de las organizaciones cuyos sistemas de gestión están certificados.
- * Organismos Gubernamentales de Reglamentación.
- * Organizaciones No Gubernamentales

- * Representantes de Cámaras y Sectores Industriales.
- * Representantes de esquemas específicos de Certificación.
- * Personal de ASR Certificaciones que ejerce un rol de facilitador técnico en las reuniones del Comité.

La última reunión del Comité de Imparcialidad de ASR Certificaciones se llevó a cabo el 15 de noviembre del año 2017. La dirección del Comité de Imparcialidad está conformada por:

PRESIDENTE - COMITÉ ASR CERTIFICACIONES

- * Sr: Hernando González Muñoz
- * Director Académico UVM

VICEPRESIDENTE - COMITÉ ASR CERTIFICACIONES

- * Sra. Ana Auger Vilugrón
- * Directora General OTEC UPLA

SECRETARIA TÉCNICA - COMITÉ ASR CERTIFICACIONES

- * Erika Figueroa Silva
- * Gerente de Gestión – ASR Certificaciones

Declaración de Imparcialidad



ASR Certificaciones Limitada
Av. Uno Norte 1919, Viña del Mar—Chile
Fono-Fax: (56-32) 2670070
www.asrcertificaciones.cl

DECLARACION DE IMPARCIALIDAD DE ASR CERTIFICACIONES LIMITADA.

ASR Certificaciones Limitada, en adelante ASR, es un Organismo de Certificación independiente, la actividad que **ASR** desarrolla se basa en los principios generales de gestión de riesgo, integridad, independencia, imparcialidad, confidencialidad y competencia técnica. El cumplimiento de estos principios garantiza la correcta prestación de los servicios ofrecidos por **ASR** como entidad de Certificación, el cumplimiento de las normas que son de aplicación y la satisfacción de sus Clientes.

ASR es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la imparcialidad.

ASR defiende los principios de independencia, ausencia de conflictos de intereses y confidencialidad que caracterizan todas las intervenciones del personal de **ASR** y de sus colaboradores.

ASR realiza y decide todas las certificaciones de los sistemas de gestión de sus Clientes. Ninguna otra entidad tiene competencia ni autorización para realizar estas tareas y cualquier consulta, solicitud de presupuesto, oferta, intervención, etc., debe ser dirigida exclusivamente a **ASR**, quien actuará en consecuencia.

Ninguna empresa distinta de **ASR**, ni sus colaboradores utilizarán en sus ofertas y en su publicidad, escrita u oral, referencias a **ASR** que puedan inducir a un Cliente a creer que su certificación será más fácil de conseguir.

ASR, como entidad, no realiza actividades diferentes a la certificación y verificación. En particular, no realiza actividades de consultoría o asesoría para la implementación de los requisitos de las normas y estándares que certifica. La posible participación en labores formativas, deberán estar siempre abiertas al público en general, su eventual realización debe ser evaluada y autorizada por su Gerente General.

La defensa de la independencia, imparcialidad e integridad de sus actuaciones es uno de los objetivos de **ASR**. Para lograrlo, emplea cuantos medios económicos, técnicos y humanos sean necesarios, mediante la implementación de mecanismos de control de sus actividades y de los riesgos relacionados con las mismas, el establecimiento de criterios de desempeño y la implementación de medidas preventivas y correctivas ante eventuales desviaciones.

ASR ha propiciado la formación de un Comité de Imparcialidad. Grupo de representantes de los diferentes sectores de la sociedad interesados en que las certificaciones de empresa sean conducidas con reglas claras, objetivas, imparciales y transparentes. El cual se reúne periódicamente, y participa activamente en la verificación de los aspectos que le convocan.

Todo el personal y los colaboradores de **ASR** deben carecer de intereses comerciales en los servicios que se certifiquen. **ASR** controla el cumplimiento de los servicios para evitar que acciones personales de sus empleados o colaboradores pongan en entredicho su calidad y por ello condicione la confiabilidad de sus actividades.

La actividad de todo el personal de **ASR** y, en particular, del personal auditor y evaluador es crucial para preservar la independencia, imparcialidad e integridad. Por ello todo el personal, previo al inicio de su relación contractual (ya sea por incorporación a su plantilla o por la firma de acuerdos para la prestación de servicios de auditoría o evaluación), se compromete a respetar y velar el cumplimiento de estos principios mediante la firma de un Código

de Buenas Prácticas. Estas firmas obligan a que todo el personal, propio o subcontratado, que detecte indicios de la existencia de un posible conflicto con estos principios, a informar detalladamente a sus superiores. Éstos se asegurarán de que se tienen los antecedentes necesarios y de que se toman las medidas oportunas analizando la existencia real de un conflicto y, en caso de comprobar que el mismo existe, como norma general, sustituyendo a la persona afectada para la realización de esa labor.

Además de esta medida de control general, **ASR** establece otra medida de control específica para cada empresa a auditar o evaluar, consistente en la confirmación de la ausencia de conflicto de intereses por sus auditores y verificadores, previamente a la realización de cada auditoría y/o evaluación, a través del cuestionario Solicitud de Servicios.

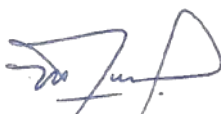
Las situaciones que más comúnmente pueden representar un conflicto de intereses para un auditor se plantean ante la existencia de:

- **Relación laboral previa con la entidad a auditar.**
- **Intereses o compromisos financieros con la entidad a auditar.**
- **Contacto directo o relación con personas de la organización a auditar.**
- **Trabajos de consultoría realizados con antelación por el auditor para la entidad a auditar.**

Además de estas situaciones, pueden plantearse otras en las que un auditor se encuentre involuntariamente en una situación que puede perjudicar a su independencia y, por tanto, poner en duda su imparcialidad e integridad. **ASR** insta a todos sus auditores a consultar con sus superiores aquellas situaciones en las que no tenga claridad respecto de su posible conflicto de intereses. "Aunque con menor frecuencia, estas situaciones de conflicto de intereses pueden aparecer en el caso de personal de **ASR** no auditor que, de alguna manera, intervenga en el proceso de certificación, incluyendo los miembros de sus Comités de Certificación y Comité de Imparcialidad. Es por ello que la firma del Código de Buenas Prácticas se hace extensiva a todo el personal de **ASR** con influencia en los procesos de certificación."

El personal directivo de **ASR** debe comunicar a la Gerencia General cualquiera de las siguientes situaciones:

- **Relación, ya sea económica o laboral, tanto en el presente como en el pasado, con clientes de ASR.**
- **Participación económica en empresas de la competencia.**
- **Participación en Comités Técnicos de empresas de la competencia.**



Janett Maritano Díaz
Gerente General

Viña del Mar, 01 de Septiembre de 2016

Cientes y nuevos proyectos

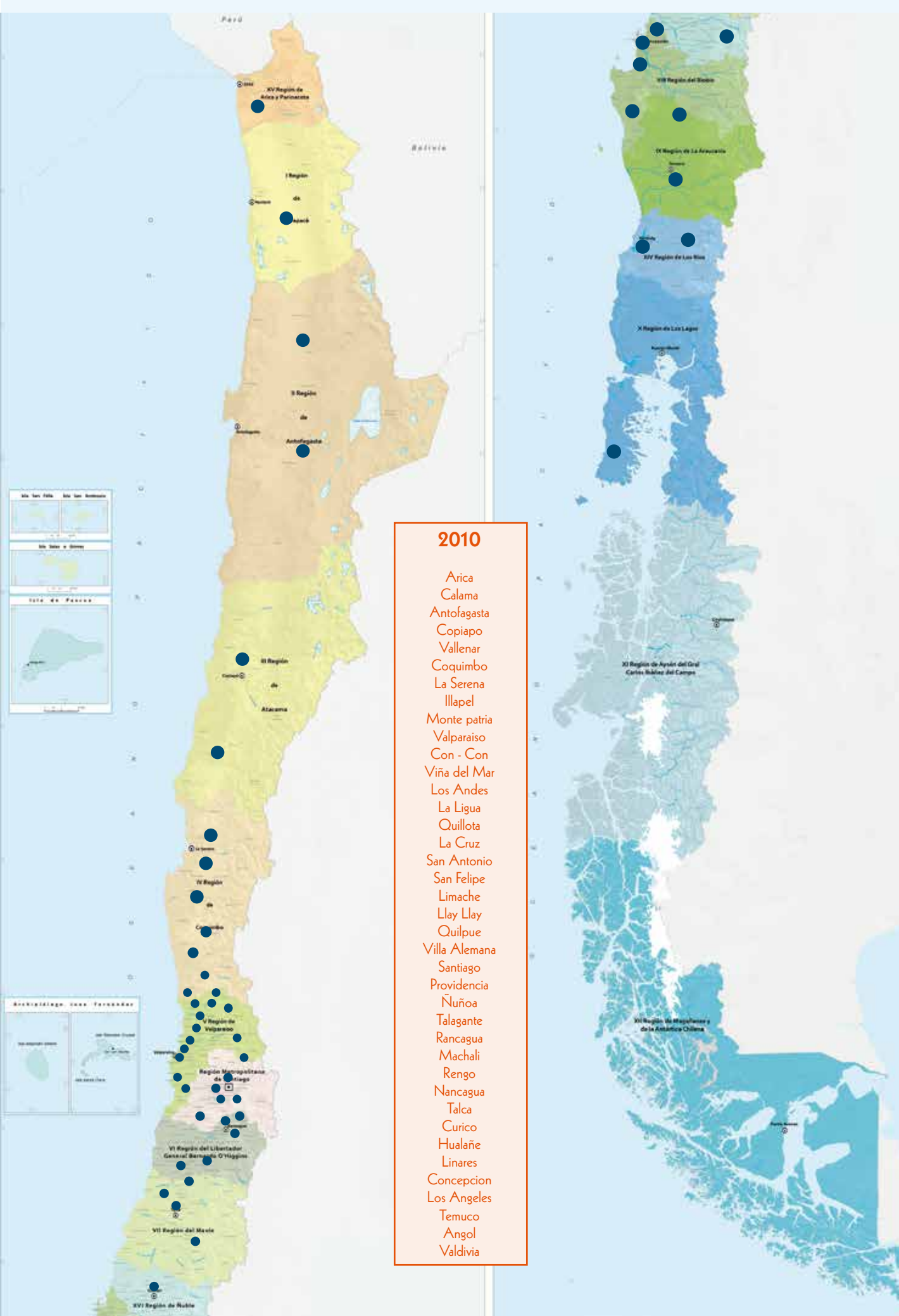


CLIENTES Y
NUEVOS PROYECTOS

Presencia

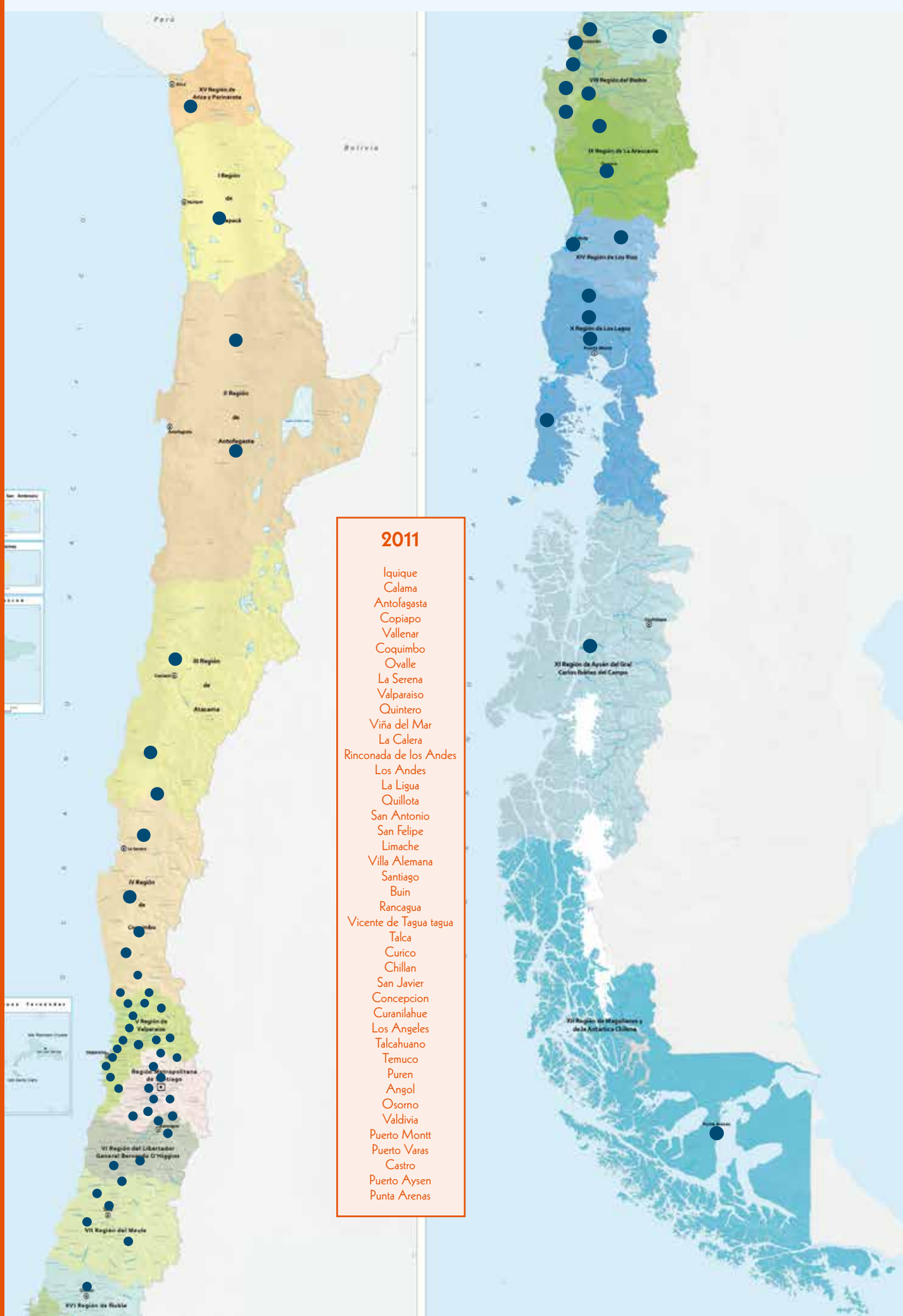
La siguiente representación geográfica da cuenta del crecimiento que ASR ha tenido en estos 10 años de existencia ininterrumpida a lo largo de todo el país. Marcando presencia en más de 120 comunas desde Arica a Magallanes y en Latinoamérica en países como Bolivia, Ecuador y Argentina.





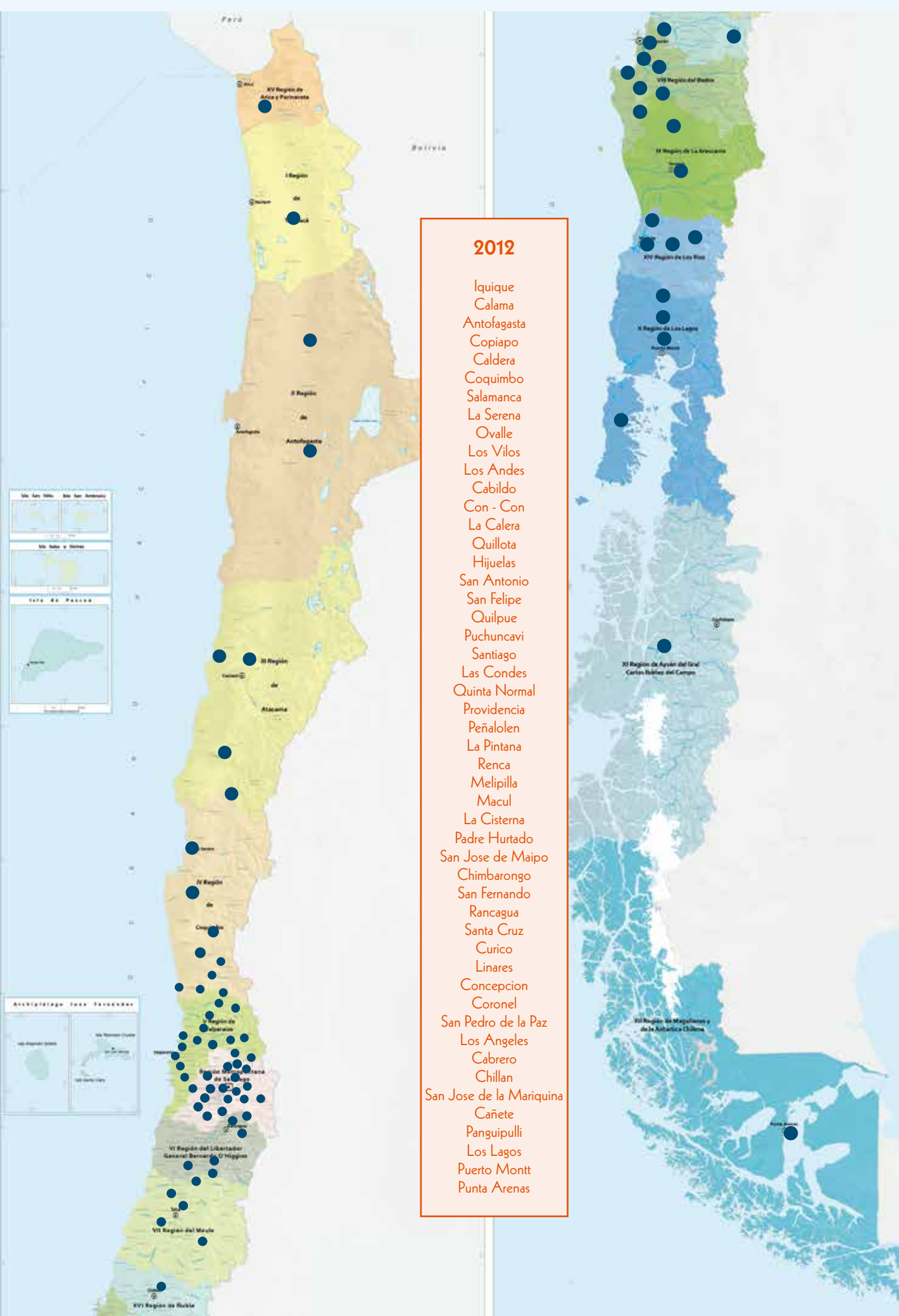
2010

- Arica
- Calama
- Antofagasta
- Copiapó
- Vallenar
- Coquimbo
- La Serena
- Illapel
- Monte patria
- Valparaíso
- Con - Con
- Viña del Mar
- Los Andes
- La Ligua
- Quillota
- La Cruz
- San Antonio
- San Felipe
- Limache
- Llay Llay
- Quilpue
- Villa Alemana
- Santiago
- Providencia
- Núñoa
- Talagante
- Rancagua
- Machali
- Rengo
- Nancagua
- Talca
- Curico
- Hualañe
- Linares
- Concepcion
- Los Angeles
- Temuco
- Angol
- Valdivia



2011

- Iquique
- Calama
- Antofagasta
- Copiapó
- Vallenar
- Coquimbo
- Ovalle
- La Serena
- Valparaíso
- Quintero
- Viña del Mar
- La Calera
- Rinconada de los Andes
- Los Andes
- La Ligua
- Quillota
- San Antonio
- San Felipe
- Limache
- Villa Alemana
- Santiago
- Buín
- Rancagua
- Vicente de Tagua tagua
- Talca
- Curicó
- Chillán
- San Javier
- Concepción
- Curanilahue
- Los Ángeles
- Talcahuano
- Temuco
- Puren
- Angol
- Osorno
- Valdivia
- Puerto Montt
- Puerto Varas
- Castro
- Puerto Aysén
- Punta Arenas

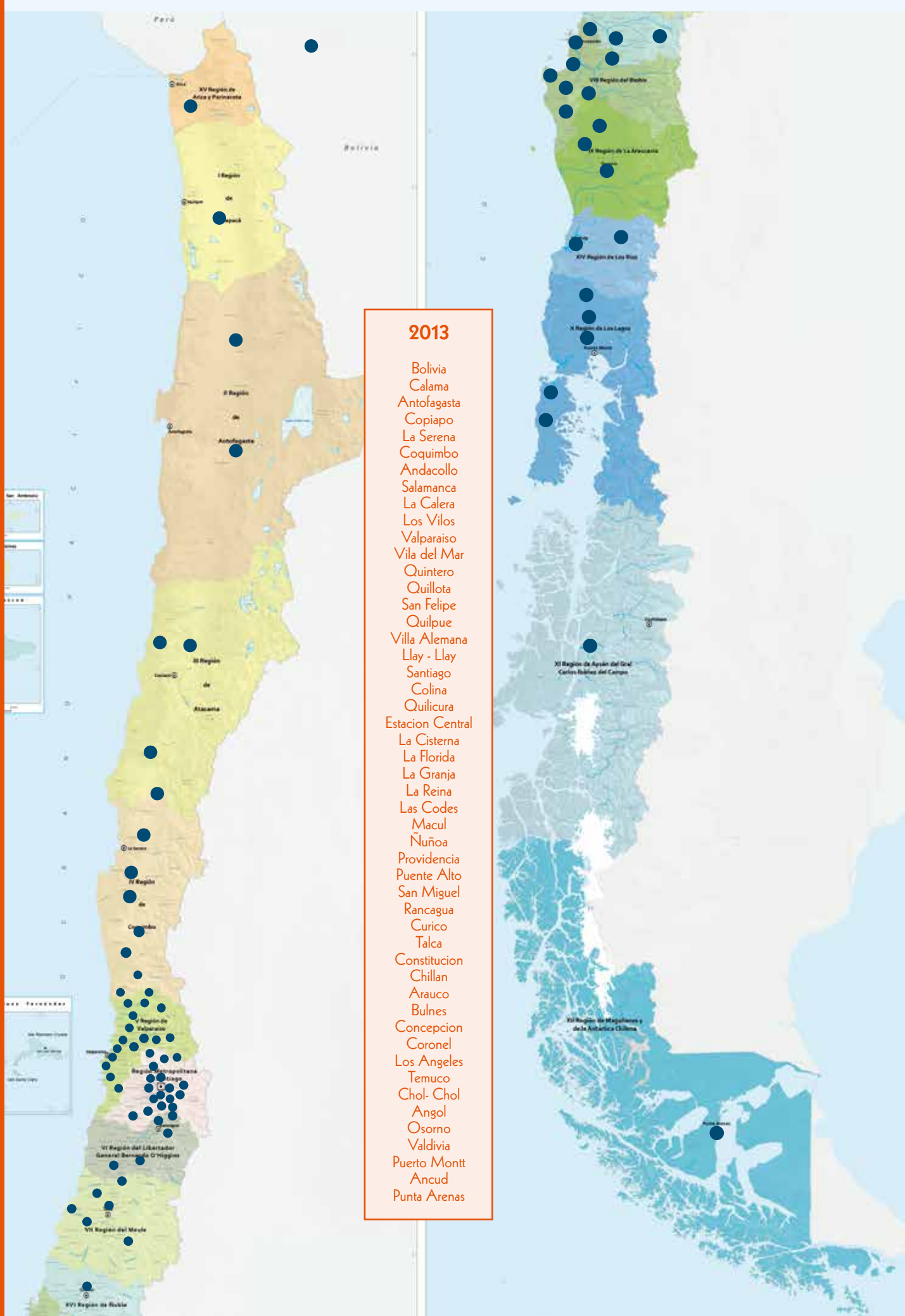


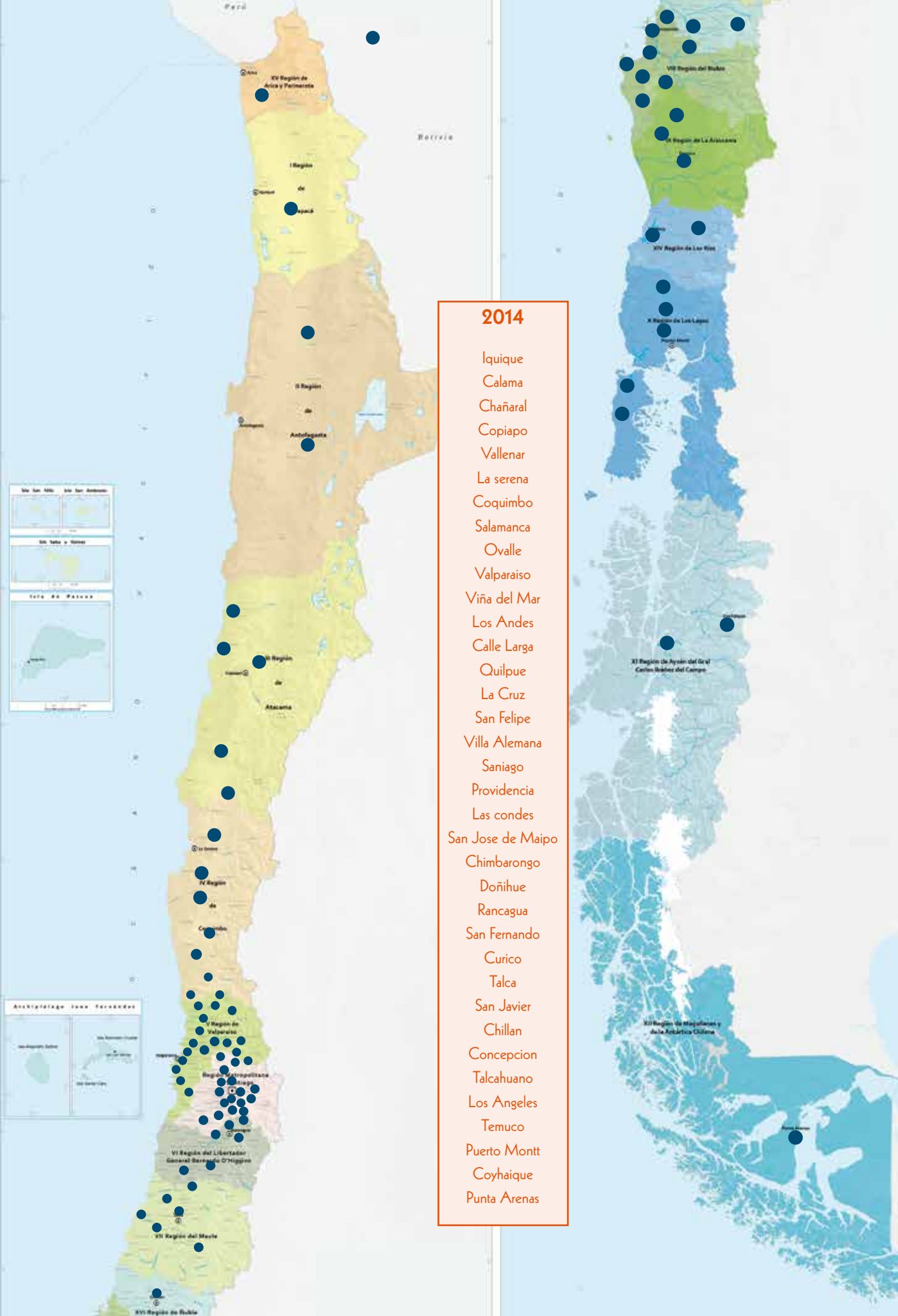
2012

- Iquique
- Calama
- Antofagasta
- Copiapo
- Caldera
- Coquimbo
- Salamanca
- La Serena
- Ovalle
- Los Vilos
- Los Andes
- Cabildo
- Con - Con
- La Calera
- Quillota
- Hijuelas
- San Antonio
- San Felipe
- Quilpue
- Puchuncavi
- Santiago
- Las Condes
- Quinta Normal
- Providencia
- Peñalolen
- La Pintana
- Renca
- Melipilla
- Macul
- La Cisterna
- Padre Hurtado
- San Jose de Maipo
- Chimbarongo
- San Fernando
- Rancagua
- Santa Cruz
- Curico
- Linares
- Concepcion
- Coronel
- San Pedro de la Paz
- Los Angeles
- Cabrero
- Chillan
- San Jose de la Mariquina
- Cañete
- Panguipulli
- Los Lagos
- Puerto Montt
- Punta Arenas

2013

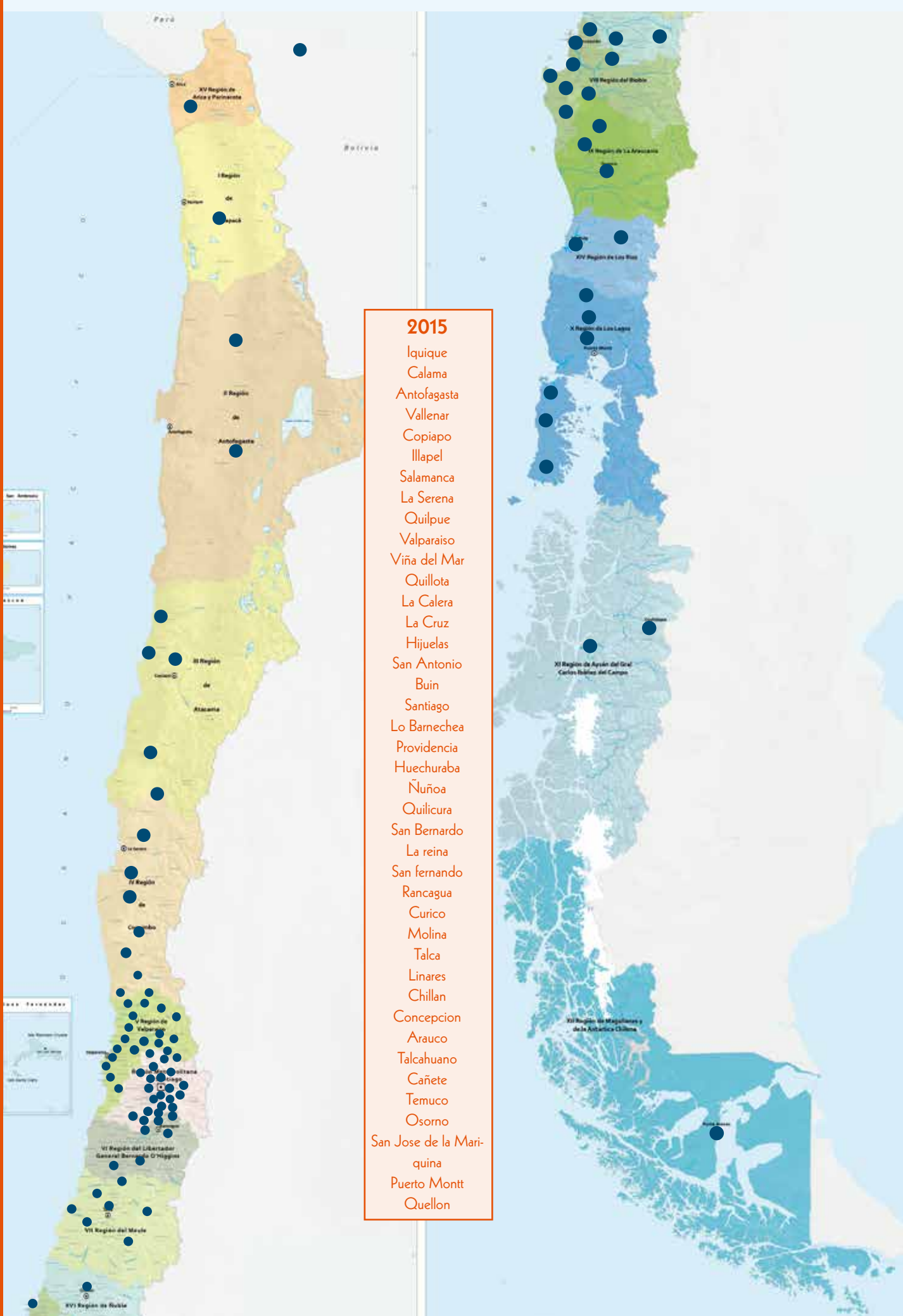
Bolivia
Calama
Antofagasta
Copiapo
La Serena
Coquimbo
Andacollo
Salamanca
La Calera
Los Vilos
Valparaiso
Vila del Mar
Quintero
Quillota
San Felipe
Quilpue
Villa Alemana
Llay - Llay
Santiago
Colina
Quilicura
Estacion Central
La Cisterna
La Florida
La Granja
La Reina
Las Codes
Macul
Ñuñoa
Providencia
Puente Alto
San Miguel
Rancagua
Curico
Talca
Constitucion
Chillan
Arauco
Bulnes
Concepcion
Coronel
Los Angeles
Temuco
Chol- Chol
Angol
Osorno
Valdivia
Puerto Montt
Ancud
Punta Arenas





2014

- Iquique
- Calama
- Chañaral
- Copiapó
- Vallenar
- La Serena
- Coquimbo
- Salamanca
- Ovalle
- Valparaíso
- Viña del Mar
- Los Andes
- Calle Larga
- Quilpué
- La Cruz
- San Felipe
- Villa Alemana
- Santiago
- Providencia
- Las Condes
- San José de Maipo
- Chimbarongo
- Doñihue
- Rancagua
- San Fernando
- Curicó
- Talca
- San Javier
- Chillán
- Concepción
- Talcahuano
- Los Ángeles
- Temuco
- Puerto Montt
- Coyhaique
- Punta Arenas



2015

- Iquique
- Calama
- Antofagasta
- Vallenar
- Copiapo
- Illapel
- Salamanca
- La Serena
- Quilpue
- Valparaíso
- Viña del Mar
- Quillota
- La Calera
- La Cruz
- Hijuelas
- San Antonio
- Buín
- Santiago
- Lo Barnechea
- Providencia
- Huechuraba
- Ñuñoa
- Quilicura
- San Bernardo
- La Reina
- San Fernando
- Rancagua
- Curico
- Molina
- Talca
- Linares
- Chillán
- Concepción
- Arauco
- Talcahuano
- Cañete
- Temuco
- Osorno
- San José de la Mariquina
- Puerto Montt
- Quellón

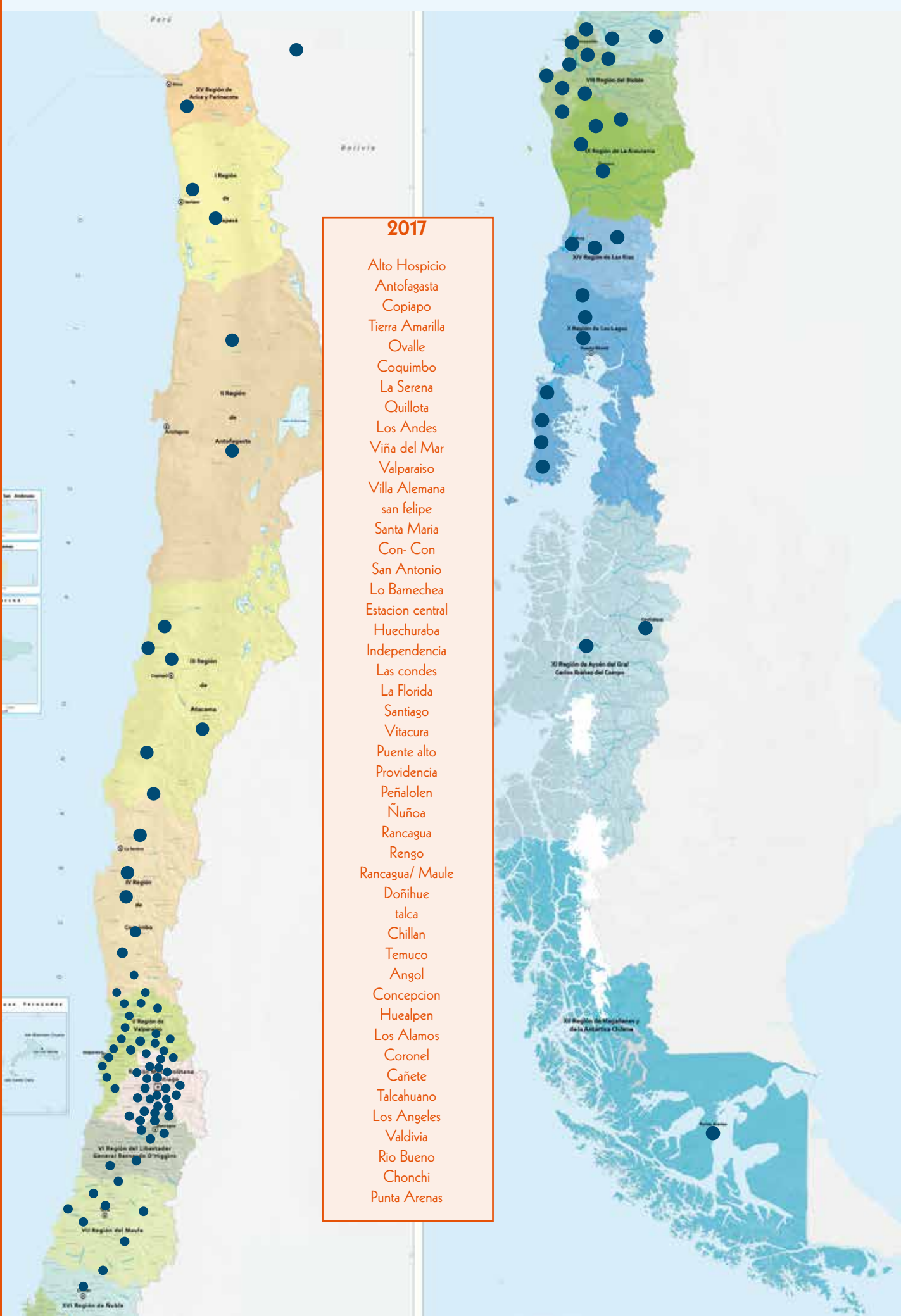


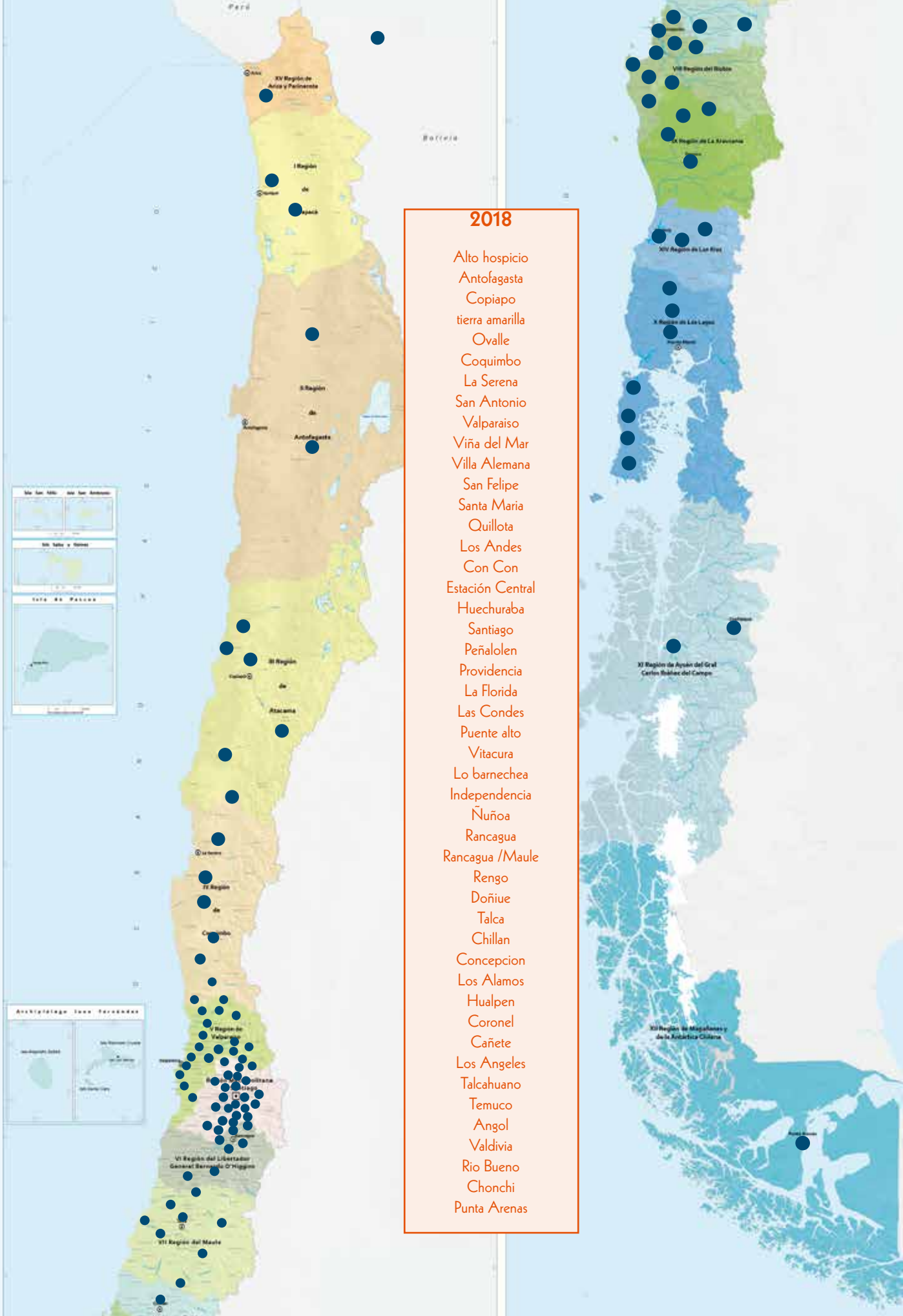
- 2016**
- Iquique
 - Antofagasta
 - Copiapó
 - Vallenar
 - La Serena
 - Coquimbo
 - Los Vilos
 - Valparaíso
 - Viña del Mar
 - Putendo
 - Quillota
 - Limache
 - Quilpué
 - La Cruz
 - San Felipe
 - San Antonio
 - Quilicura
 - Providencia
 - La Florida
 - Santiago
 - San Miguel
 - Las Condes
 - La Cisterna
 - San Vicente de Tagua Tagua
 - Rancagua
 - Curicó
 - Talca
 - Parral
 - Chillán
 - Concepción
 - San Pedro de la Paz
 - Los Ángeles
 - Coronel
 - Talcahuano
 - Cabrero
 - Temuco
 - Collipulli
 - Angol
 - Valdivia
 - Puerto Montt
 - Punta Arenas



2017

Alto Hospicio
Antofagasta
Copiapo
Tierra Amarilla
Ovalle
Coquimbo
La Serena
Quillota
Los Andes
Viña del Mar
Valparaiso
Villa Alemana
san felipe
Santa Maria
Con-Con
San Antonio
Lo Barnechea
Estacion central
Huechuraba
Independencia
Las condes
La Florida
Santiago
Vitacura
Puente alto
Providencia
Peñalolen
Ñuñoa
Rancagua
Rengo
Rancagua/ Maule
Doñihue
talca
Chillan
Temuco
Angol
Concepcion
Huealpen
Los Alamos
Coronel
Cañete
Talcahuano
Los Angeles
Valdivia
Rio Bueno
Chonchi
Punta Arenas





2018

- Alto hospicio
- Antofagasta
- Copiapó
- tierra amarilla
- Ovalle
- Coquimbo
- La Serena
- San Antonio
- Valparaíso
- Viña del Mar
- Villa Alemana
- San Felipe
- Santa María
- Quillota
- Los Andes
- Con Con
- Estación Central
- Huechuraba
- Santiago
- Peñalolén
- Providencia
- La Florida
- Las Condes
- Puente alto
- Vitacura
- Lo barnechea
- Independencia
- Ñuñoa
- Rancagua
- Rancagua /Maule
- Rengo
- Doñiue
- Talca
- Chillan
- Concepcion
- Los Alamos
- Hualpen
- Coronel
- Cañete
- Los Angeles
- Talcahuano
- Temuco
- Angol
- Valdivia
- Río Bueno
- Chonchi
- Punta Arenas



-  BOLIVIA
-  ARGENTINA
-  ECUADOR

Análisis

De acuerdo al estudio de los resultados anuales, en el año 2009 ASR contaba con 170 clientes certificados distribuidos a lo largo del país bajos distintos estándares de calidad. Contando a la fecha con 1988 empresas certificadas y más de 3000 certificados emitidos.

Este resultado es un reconocimiento al rigor de su trabajo y la constatación de haber superado con éxito las expectativas de sus inicios como compañía.

Obedece además, al compromiso de la fundadora de ASR con la calidad y la mejora continua.

A la Competencia de un personal que cuenta no solo con el conocimiento y experiencia sino que también, las habilidades, aptitudes profesionales y valores corporativos tales como integridad, independencia, imparcialidad, confidencialidad, competencia Técnica y Responsabilidad Social dispuestos a operar en todo Chile y donde se les solicite.

A continuación recogemos algunos testimonios y experiencias de empresas que han trabajado con ASR Certificaciones.



Ana Auger Vilugrón

Directora Ejecutiva de la Fundación Universidad de Playa Ancha.

A su juicio, ¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

El valor entregado por la certificación de la Norma NCh2728 a la Fundación, tiene que ver con mejora continua de los procesos y en el caso de ASR además nos ha brindado seguimiento, imparcialidad, transparencia y acompañamiento.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de calidad, como lo ha hecho su empresa?

Hemos recomendado a otras Fundaciones certificarse con ASR. En nuestro caso apadrinamos a la Fundación Weikimun, que pertenece a la organización de caciques Williches, de Castro, quienes pudieron acceder a formar parte de las Otec y Fundaciones del Registro Especial de Sence.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

De todas maneras recomendaría a los proveedores certificarse, mejorando el nivel de las empresas

Según su opinión, ¿considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

El Comité de Imparcialidad del cual formamos parte como Organización, es un referente del cumplimiento de la ética empresarial que distingue la gestión de ASR.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones?

Definimos certificar con ASR después de hacer un estudio de mercado de las empresas que ofrecían el servicio, que tuvieran sede en la Región, con equipos profesionales reconocidos e idóneos, y con años de experiencia.

Testimonios

Álvaro Gómez Leppe

Ingeniero Civil Electricista de la U. de Chile,
Gerente y Socio de la
Empresa Geo-Operaciones Ltda.



Testimonios

¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

Nuestra Empresa certificó la Norma ISO 9001 el año 2002, siendo una de las primeras en hacerlo en la Región. Recuerdo que en aquella ocasión y en las posteriores auditorías de seguimiento, la empresa Certificadora fue más bien un ente fiscalizador, muy riguroso en el estricto cumplimiento de las Normas y muy poco empático frente al quehacer de nuestra Empresa, lo que dificultó el poder adaptar nuestras actividades al cumplimiento de los requisitos normativos. Es por esto, que creo muy conveniente que la Empresa Certificadora se interiorice adecuadamente y comprenda el negocio de sus Clientes, de tal manera que el proceso de certificación sea un verdadero y efectivo aporte a la Organización y no solo un trámite para obtener un mero título.

ASR certificó nuestro Sistema Integrado, y demostró entender nuestro quehacer, y nos permitió visualizar la forma en que los requisitos normativos se vinculaban con nuestro negocio, basado en el buen criterio y la experiencia de sus auditores. La realidad de las empresas chilenas no es diferente a las del resto del mundo, aun así creo que el Organismo de Certificación debe tener el criterio para interpretar a cada empresa, siendo este un valor práctico que verificamos que ASR entrega en sus Auditorías.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de calidad, medio ambiente y seguridad, como lo ha hecho su empresa?

La Certificación demuestra que el Sistema de Gestión de una empresa cumple con las Normas Internacionales en los procesos de sus productos o servicios en el área de Calidad, Seguridad y Cuidado del Medio Ambiente. Cada vez más, las empresas mandantes están privilegiando en sus faenas a las empresas proveedoras certificadas. Por lo que es altamente recomendable, hoy casi es una exigencia para toda empresa estar certificada y como resultado, esto mejora su competitividad.

Además creo, que hay que tener en cuenta, que el real valor que aporta a la Organización la Certificación aparte del valor mismo de poder presentarla ante sus Clientes, es proporcionar a la Empresa un Sistema de Gestión que le permite visualizar con claridad sus objetivos y estrategias, además de ordenar y mejorar efectiva y continuamente sus actividades a través de procedimientos establecidos.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Como dije anteriormente, la Certificación indica que la Empresa posee un Sistema de Gestión basado en Normas internacionales, que han sido desarrolladas para mejorar la eficacia y control de los procesos. Entonces, por supuesto que es necesario que nuestros Proveedores también estén certificados y así nos garanticen productos y/o servicios de calidad. Si esto se extendiera a nivel país sería fantástico, tanto para nuestras exportaciones de productos y servicios como también para incentivar la inversión de grandes proyectos en el país.

¿Considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

Para la elección del organismo certificador considero que es importante que sea reconocida en el ámbito por la seriedad en su actuar, y para esto es vital la transparencia e imparcialidad de sus operaciones. Por esto se ve muy bien que dentro del Organismo de Certificación, exista un Comité que preserve esos principios.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones

Principalmente, porque inmediatamente entendieron nuestro negocio de Empresa Contratista de la Gran Minería (a diferencia de otras Certificadoras), que involucra una gran cantidad de actividades, lo que no es fácil de encuadrar bajo un Sistema Integrado. Además de tener referencias muy positivas respecto de la experiencia y experticia de sus profesionales.



Hernando González Muñoz

Ingeniero en Abastecimiento, Contador Auditor
y Magíster en Dirección de Empresas

A su juicio, ¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

En una economía con apertura como la chilena, una certificación es la clara demostración de que el accionar de una empresa en sus distintos ámbitos, se enmarca en los estándares nacionales e internacionales, que permiten otorgar a sus procesos un grado de confiabilidad hacia sus clientes y de esa forma mejorar su posicionamiento competitivo en un mercado cada vez más exigente.

Dada su experiencia con Gerente y como Consultor. ¿Recomendaría a compañías o a sus clientes contar con una certificación de calidad, medio ambiente y seguridad?

Sin lugar a dudas que sí, reitero lo señalado, hoy una certificación lejos de ser un lujo, es una necesidad imperiosa para las empresas con independencia de su rubro, cada vez más los clientes exigen de sus proveedores o prestadores de servicios estas certificaciones, el empoderamiento de los clientes demanda hoy la mayor transparencia por parte de las empresas en los ámbitos y no solo de la calidad, sino también de la seguridad laboral y especialmente en materia ambiental.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Un proveedor es un muy importante actor en la Cadena de Valor de una compañía, por lo que poder demostrar a sus clientes que sus procesos cumplen estándares establecidos en las normas, genera un nivel de confianza que permite sustentar relaciones de mutua conveniencia en el mediano y largo plazo y pasar de un vínculo transaccional a uno relacional, eso posibilita un desarrollo conjunto de oportunidades de mercados y por lo tanto de crecimiento mutuo. Habitualmente se señala que la certificación habla por sí sola de la empresa que la posee.

¿Considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

La existencia de este órgano dentro una casa certificadora me resulta fundamental, pues da cuenta de la trazabilidad y precisamente de la transparencia de todos sus procesos, ahora voy a ser muy imparcial a continuación, pero el conocer la composición y el funcionamiento de este comité en ASR es el fiel reflejo de un trabajo enfrentado con seriedad, profesionalismo, ética y por sobre todo imparcialidad, elementos todos que le otorgan a ASR los valores sólidos de rigurosidad técnica y profesional en el cumplimiento de su cometido.

Testimonios



Juan Carlos López

Profesor de Estado, con Post títulos en
Gestión de la Calidad y Recursos Humanos

¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

El valor práctico de las certificaciones, es que sin duda permite a la organización mantener bajo un control efectivo los procesos que involucran el servicio que presta a los clientes, lo que sin duda permite diferenciarse de los potenciales competidores.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de calidad, medio ambiente y seguridad, como lo ha hecho su empresa?

Sin duda lo recomendaría, sobre todo a nosotros que somos Pymes, pues nos ayuda en primer lugar a reconocer los procesos internos y mediante esto optimizar nuestros recursos, lo que nos permite ser más competitivos en el mercado, mejorando de manera permanente.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Los proveedores representan una gran importancia y al estar certificados permiten generar una visión estratégica

para ir ganando espacio en las diferentes Industrias, sin duda sería muy relevante que se certifiquen.

¿Considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

Es de importancia ya que el proceso de certificación, es una instancia en la que una empresa abre sus puertas para dar a conocer sus procesos al equipo auditor, permite que se conozcan sus fortalezas y debilidades, como también información de carácter estratégica. Si el proceso no tiene garantías de imparcialidad puede provocar complejas consecuencias a la empresa que se somete al proceso de Certificación. Confianza en el Organismo certificador es vital.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones?

Decidí certificar con ASR por la confianza que me entregaron sus Auditores, conocimiento de la realidad que se vive en una pequeña empresa y que siempre tienen la disposición a ayudar con una visión constructiva hacia la empresa. Comenzamos certificando el Otec el año 2009 para posteriormente certificar el SIG de la empresa de servicios.



Juan Carlos Diaz S.

Gerente General TGI Consultores

A su juicio ¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

La certificación de sistemas de gestión de calidad y seguridad facilita la gestión interna y el control del servicio a los clientes. Es una herramienta útil para hacer bien las cosas.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de calidad y seguridad, como lo ha hecho su empresa?

Sí, de hecho lo hacemos.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Por supuesto! .Nuestros clientes nos exigen el uso de productos y servicios certificados. Del mismo modo debemos pedir a nuestros proveedores lo mismo. Es una cadena de servicio que debe funcionar bien de principio a fin. Es parte del salto que debemos dar como país en Calidad y Productividad.

¿Considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

ASR es una empresa que opera bajo los requisitos estrictos del INN y confiamos en ella por su imparcialidad y rigurosidad. Sus auditorías, observaciones y hallazgos deben ser vistas siempre como oportunidades de mejora.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones?

Por el equipo profesional que lo dirige, su trayectoria y prestigio.

Testimonios

Javier Velarde Bernardino

Gerente de Administración y Finanzas de Velarde Hnos.



¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas Chilenas?

El contar con una empresa nacional que brinde los servicios de certificación para estándares internacionales es un tremendo valor, desde el punto de vista de la cercanía con el mercado, la toma de decisiones de la empresa está en manos de aquellos que son del país, del mercado y que conocen los rubros tal y como operan en Chile. Sus profesionales son conocedores de nuestra cultura país y valoran lo que cada una de estas empresas se esfuerza por desarrollar y el compromiso que hemos adquirido al decidir certificarnos voluntariamente.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de inocuidad alimentaria (HACCP), como lo ha hecho su empresa?

La certificación HACCP, es un sistema eficaz, y de gran ayuda para maximizar la producción de alimentos seguros, ya que centra su atención en áreas críticas del proceso, fortaleciendo los controles en la producción, dando la seguridad al público consumidor que la producción de alimentos seguros está bajo un proceso de gestión adecuado, por lo tanto a toda empresa y especialmente a las del rubro alimentos le recomiendo desarrollar sistemas de gestión de inocuidad alimentaria y certificarlos para demostrar adecuadamente la sus resultados.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Que los proveedores estén certificados, fortalece enormemente la cadena de producción, ya que de ese modo todos estamos alineados adecuadamente con el gran objetivo que nos mueve...Satisfacción del cliente final.

Para un proveedor es una gran ventaja estar certificado, le permite acceso a nuevos mercados. Al ser Normas Internacionales le facilita abrirse a mercados mundiales, estas Normas permiten que las operaciones en las empresas se optimicen, mejora la posición en el mercado. Ayudan a aumentar la productividad en las empresas, incrementándose las ventas, aumentando la cuota de mercado y aportando una ventaja competitiva y finalmente se obtiene una mayor satisfacción en sus clientes.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones, su empresa fue la primera certificada por ASR, fueron los primeros en elegirlos?

Si bien es cierto fuimos la primera empresa en elegir a ASR como empresa certificadora, los profesionales que la dirigen y los auditores que laboran en la empresa, son personas con gran experiencia, con profundo conocimiento y extensa vinculación con los servicios de certificación y el rubro de los alimentos. Para nosotros no fue una apuesta elegirlos, fue una invitación a ser parte del inicio de un gran proyecto y hoy vemos que fue una excelente elección.



Saturnino Miranda Pastén

Gerente General y Propietario de
Maestranza Faremin Ltda.

¿Cuál es el valor práctico que otorga la certificación por parte de la empresa ASR Certificaciones a las empresas chilenas?

Mejorar La Calidad de Nuestros Servicios, nos entrega también una distinción que simboliza compromiso con los clientes y calidad, fortaleciendo la Marca Faremin en el mercado.

¿Recomendaría a otras compañías de su rubro o a sus clientes contar con una certificación de calidad, medio ambiente y seguridad, como lo ha hecho su empresa?

Considero altamente recomendable la implementación un sistema de calidad Certificado como el implementado en nuestra Empresa.

Más que una recomendación, surge como una reflexión, sería muy importante y positivo que cada una de las empresas relacionadas con el rubro consideren contar con un sistema de gestión de la calidad, de este modo quedaría establecido como punto de partida el cumplimiento de los requisitos de calidad en todos sus servicios.

¿Considera necesario que sus proveedores también estén certificados y por ende se pudiera extender este tipo de certificaciones a nivel país?

Es necesario que todos los participantes que se involucren en un trabajo como proveedor de Insumos,

Materiales o Servicios relacionados, cuenten con un sistema de gestión acorde con los requerimientos de las Empresas Mandantes para asegurar la calidad final de lo requerido.

¿Considera un requisito importante para la elección de un certificador que el organismo de certificación tenga dentro de su estructura organizacional un Comité de Imparcialidad que preserve este cumplimiento?

Es importante que el Organismo de Certificación considere este tipo de Comité de Imparcialidad en sus operaciones, ya que al someter el resultado de los procesos de certificación a los protocolos establecidos en el Comité, se permite asegurar el resguardo de los intereses de las empresas y del mercado.

¿Porque decidió certificar con ASR Certificaciones?

ASR se ha convertido en un Aliado Estratégico para nuestra Empresa, nos ha colaborado para que nos desarrollemos en el mercado Minero de la mejor manera, respaldándonos con el otorgamiento de nuestros certificados y a la vez en cada auditoria, velando porque mantengamos altos estándares de desempeño en nuestros sistemas de gestión, fortaleciendo el control de nuestros procesos, lo que nos permite seguir siendo reconocidos en el mercado como una empresa confiable y visionaria.

Testimonios



Nuevos proyectos de ASR Certificaciones

• DESARROLLO DE NEGOCIOS EN BRASIL Y ECUADOR

Luego de un análisis FODA de nuestra empresa y de la investigación en los mercados cercanos, hemos llegado a la conclusión que la forma de hacer negocios y la manera en la que desarrollamos nuestros servicios de certificación, en base a la cercanía con los clientes y a la fortaleza de las competencias de nuestros auditores serán valoradas por las empresas en Brasil y Ecuador. Consideramos que la retroalimentación que hemos recibido de nuestros clientes en Chile nos da respaldo y argumentos suficientes para ofertar servicios adecuados que son necesarios en estos destinos.

• DIVERSIFICAR LOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN A OTROS ESTÁNDARES QUE EL MERCADO VA REQUIRIENDO

A través del tiempo hemos sido visionarios, estando siempre actualizados para contar con las acreditaciones necesarias para ofertar los servicios de certificación que nuestros clientes requieren, tanto por acreditación propia como por acreditaciones de APCER en nuestro convenio. Por ello consideramos que es importante la diversificación, para que de esta manera se puedan abarcar mayores intereses y necesidades de los clientes. La diversificación es una inversión de mucho esfuerzo en la formación de auditores y en la validación de protocolos

internos, aun así consideramos que es un esfuerzo clave para satisfacer las expectativas y necesidades del mercado.

• FORTALECER EL DESARROLLO DE SERVICIOS DE CERTIFICACION Y CALIFICACION DE PROVEEDORES

Toda organización debería establecer procesos eficaces y eficientes para identificar las fuentes potenciales de materiales y servicios comprados, para desarrollar proveedores o aliados de negocios existentes, para evaluar su capacidad para suministrar los productos y/o servicios requeridos y, sobre todo, para enfrentar uno de los desafíos más importantes para las empresas: mantener sus procesos bajo control donde intervienen abastecimientos o servicios de terceros.

En el proceso de satisfacer las necesidades de sus clientes, toda organización cuenta con un eslabón clave conformado por el conjunto de proveedores: si ellos fallan en suministrar productos y/o servicios que cumplan con lo requerido (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc.) ocasionarán inconvenientes que se verán reflejados en las prestaciones finales al cliente. Toda esta realidad nos ha llevado a entender que el mercado requiere con urgencia un apoyo en la identificación oportuna de proveedores confiables, por esa razón hemos fortalecido la línea de negocios orientada a este servicio, para poder apoyar al mercado.

La versión digital de la
Memoria Anual 2018 de ASR,
está disponible en www.asrcertificaciones.cl.



Memoria Anual 2018 de ASR Certificaciones Ltda.
Realización de Contenido Editorial,
Diseño y Producción:
Ediciones Revista Certificación & Negocios Spa.





ASR CERTIFICACIONES LTDA

CASA MATRIZ VIÑA DEL MAR

- +56 32 267 00 70
- contacto@asrcertificaciones.cl
- Av. 1 Norte 1919, Viña del Mar, Chile
- www.asrcertificaciones.cl

OFICINA COMERCIAL

- +56 2 233 41 603
- Luis Thayer Ojeda 0130 OF. 1302, Providencia, Chile

ASR CERTIFICACIONES LTDA, CERTIFICACIÓN TRINORMA; CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN; CERTIFICACIÓN ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; CERTIFICACION NCh 2728; SA8000; ISO 13485; ISO 27001; ISO 50001; HACCP; CERTIFICACIÓN PROVEEDORES; CAPACITACIÓN EN NORMAS



Una década mejorando su futuro