PESQUISA DE SATISFAÇÃO

|  |
| --- |
|  |
| Nome do Arquivo | Clique aqui |
| Nome de Auditor | Clique aqui |
|  |  |

|  |
| --- |
| Antecedentes Gerais: |
| Auditoria Realizada: Clique aqui |
| [ ] Certificação | [ ] 1° Seguimento | [ ] 2° Seguimento | [ ]  Renovação | [ ]  Extensão |
| [ ]  Outro |  |
| Norma: Clique aqui |
| [ ] 9001 | [ ] 14001 | [ ] 18001 | [ ] 2728 | [ ]  HACCP | [ ]  Outro |
| Nos conheceu através: Clique aqui |
| [ ]  Web ASR | [ ]  Consultor | [ ]  INN  | [ ]  Outra |  |

Por favor classifique os seguintes aspectos, pontuando entre 1 e 5 (onde 1 é a classificação mais baixa e 5 é a mais alta). Obrigado.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  Aspecto de Avaliação | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Atenção recebida da área comercial
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Clareza das informações contidas na cotação
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Planejamento de processos oportunos da área de Operações
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Compreensão do plano de auditoria
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Pontualidade da equipe de auditoria
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Atitude da equipe auditora em relação ao cliente
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Conhecimento e compreensão da equipe de auditoria
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. O auditor foi claro durante a reunião de encerramento na explicação das Não Conformidades
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. O processo de auditoria durou tempo adequado
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Clareza dos relatórios de auditoria apresentados
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. A auditoria realizada ajudará a melhorar o sistema de gestão de sua organização
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 1. Avaliação geral do serviço prestado pela ASR
 |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Observações, comentários ou sugestões: Clique aqui |

Permanecemos à sua disposição para comentar qualquer informação relacionada à prestação do nosso serviço no telefone **+56** **32-2670070** ou no e-mail **contacto@asrcertificaciones.cl**