ASR

Certificaciones

CERTIFICACIONES 2022

ASR Certificaciones SpA

Auditorias y Servicios Relacionados con Certificaciones

Nuestra misión es promover la excelencia empresarial de las organizaciones y contribuir a la mejora continua de los sistemas de gestión certificados, aportando confianza a la sociedad, manteniendo una relación fluida con los sectores económicos, entregando así un servicio a la altura de las circunstancias, anticipándonos a las tendencias del mercado y a los requerimientos de la sociedad.

En ASR, nos consideramos un organismo de certificación moderno, eficaz, independiente y comprometido, por eso esperamos seguir contando con la confianza y preferencia de las empresas.

El compromiso de ASR Certificaciones desde el año 2008, es seguir ...

"Mejorando su futuro".

Política de Calidad

En ASR Certificaciones, estamos dedicados a brindar servicios que cumplan los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas para su completa satisfacción. Fundamentándolos en la mejora continua del sistema y en el constante esfuerzo por cumplir con los principios que fortalezcan la confianza de nuestros clientes y las competencias de nuestro personal, valoradas por sus conocimientos, habilidades y experiencias.

ASR Certificaciones es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la competencia, coherencia e imparcialidad requeridas, procurando otorgar condiciones de equidad e integración a todos los individuos, actuando siempre en pro de la transparencia, la confidencialidad, la receptividad, la responsabilidad y gestión oportuna de las quejas y eventuales conflictos de interés.

Janett Maritano Díaz
Gerente General

Julio de 2022
Versión 04

Declaración de Imparcialidad

ASR Certificaciones Limitada, en adelante ASR, es un Organismo de Certificación independiente, la actividad que ASR desarrolla se basa en los principios generales de gestión de riesgo, integridad, independencia, imparcialidad, confidencialidad y competencia técnica. El cumplimiento de estos principios garantiza la correcta prestación de los servicios ofrecidos por ASR como entidad de Certificación, el cumplimiento de las normas que le son de aplicación y la satisfacción de sus Clientes.

ASR es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la imparcialidad.

ASR defiende los principios de independencia, ausencia de conflictos de intereses y confidencialidad que caracterizan todas las intervenciones del personal de ASR y de sus colaboradores.

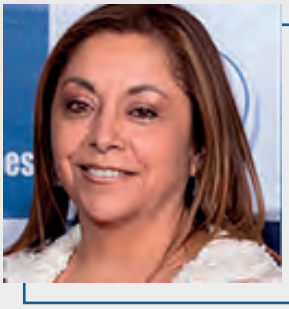
ASR realiza y decide todas las certificaciones de los sistemas de gestión de sus Clientes. Ninguna otra entidad tiene competencia ni autorización para realizar estas tareas y cualquier consulta, solicitud de presupuesto, oferta, intervención, etc., debe ser dirigida exclusivamente a ASR.

Quienes somos

JANETT MARITANO
Gerente General

SALOMÓN VIDELA
Gerente Administración y Finanzas

CAMILO VIDELA
Gerente de Operaciones



ERIKA FIGUEROA
Gerente de Gestión

RUBÉN VIDELA
Auditor Lider

MAURO MUZIO
Auditor Lider

NATALIA VIDELA
Subgerente Comercial

MARCELA MALDONADO
Coordinadora de Operaciones y Acciones Correctivas

ALICIA VIDELA
Coordinadora de Operaciones y Logística

Reconocimientos

Estamos acreditados por el Instituto Nacional de Normalización.

INSTITUTO NACIONAL
DE NORMALIZACION

- **ISO 9001**
- **ISO 45001**
- **ISO 14001**
- **NCh2728**
- **NCh2861**

Es importante aclarar que los organismos de certificación no se certifican, sino que se acreditan, en el caso de Chile son acreditados por el Instituto Nacional de Normalización (INN).

Los organismos que brindan servicios de certificación deben desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad similar a lo establecido en la ISO 9001:2008, pero a través del cumplimientode los requisitos de la norma internacional ISO/IEC 17021.

El INN, Instituto Nacional de Normalización, es el organismo acreditador en Chile, ha permitido que Chile sea uno de los veinticinco países fundadores de la International Organization for Standardization (ISO) en el año 1947.Desde el año 1996, el INN, es miembro fundador de la Cooperación Interamericana de Acreditación, IAAC, y desde el 2010 es miembro signatario de los Acuerdos de Reconocimiento Multilaterales de IAAC, MLA de IAAC, para las áreas acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión. Desde el año 2003, es miembro pleno del Foro Internacional de Acreditación, IAF y desde el año 2010 es miembro signatario de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral, MLA de IAF, para organismos de certificación de sistemas de gestión.

De este modo, las acreditaciones que el INN le ha otorgado a ASR, le permiten prestar sus servicios globalmente

Acuerdo IAF

Certificado una vez – aceptado en todas partes, una sola certificación con aceptación universal.

El principal objetivo del IAF es **desarrollar un único programa mundial de evaluación de la conformidad, que reduzca el riesgo para las empresas y los usuarios finales asegurándoles que pueden confiar en los certificados y certificaciones.**

La acreditación es la evaluación independiente de los organismos de evaluación de la conformidad respecto a las normas reconocidas para garantizar su imparcialidad y competencia.

A través de la aplicación de las normas nacionales e internacionales, gobierno, compradores y consumidores pueden tener confianza en los resultados de calibración y pruebas, informes de inspección y certificaciones proporcionadas.

Alianza PCA

ASR Certificaciones

PCA
PARTNERS CERTIFICATE ASSURANCE

Con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas nuestros clientes, y dirigiéndonos siempre nuestro camino hacia la senda de la excelencia y calidad, ASR Certificaciones se ha asociado con PCA Certification (Parteners Certificate Assurance), casa certificadora originaria de Turquía. Esto nos permite ampliar nuestra cartera de servicios a una extensa diversidad de normas.

Actuales servicios de ASR CERTIFICACIONES	Nuevas normas agregadas a los servicios de Certificación
ISO 9001	ISO 13485
ISO 14001	ISO 22000
ISO 45001	FSSC22000
HACCP	ISO 27001
Evaluación de Proveedores	ISO 22300
NCh2769	ISO 50001
	ISO 37001

Estas certificaciones son respaldadas por la acreditación otorgada por IAS International Accreditation Service – Estados Unidos (https://www.pca-tr.com/en/) - (https://www.iasonline.org/)

ISO 14001:2015

1 ¿QUÉ ES?

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. Al asumir la responsabilidad ambiental, además de la reducción del impacto ambiental procedente de su actividad, se proyecta y se refuerza la imagen comercialmente sostenible de la empresa.

2 BENEFICIOS

- Una mejor gestión medioambiental reduce el desperdicio y el uso de la energía
- Mejora la eficiencia para reducir el costo de operar su organización
- Demuestra cumplimiento para expandir las oportunidades de negocio
- Satisface las obligaciones legales para ganar mayor confianza de las partes interesadas y el cliente
- Prepara para el cambio del panorama de confianza del negocio

3 ¿A QUIÉN APLICA?

Se aplica normalmente con mayor frecuencia en las empresas que puedan afectar directa o indirectamente al medio ambiente. La conservación del Medio Ambiente ha generado que se generalice la implantación de la norma ISO14001, por lo que genera que otras empresas se vean casi obligadas a certificarse mediante un Sistema de Gestión Ambiental.

MEDIO AMBIENTE

ISO 50001:2018

¿QUÉ ES? 1

El Sistema de Gestión Energética es la parte del sistema de gestión de una organización dedicada a desarrollar e implantar su política energética, así como a gestionar aquellos elementos de sus actividades, productos o servicios que interactúan con el uso de la energía.

La norma ISO 50001 establece los requisitos que debe poseer un Sistema de Gestión Energética, con el fin de realizar mejoras continuas y sistemáticas del rendimiento energético de las organizaciones

2 BENEFICIOS

- Mejora continua de la eficiencia energética de la empresa.
- Seguridad energética
- Reducción de costes empresariales
- Reducción de gases de efecto invernadero
- Reputación
- Ayuda en el cumplimiento de la gestión vigente

3 ¿A QUIÉN APLICA?

Empresas públicas y privadas, Usuarios intensivos de energía, Empresas privadas de servicios energéticos y mantenimiento de activos. Usuarios de otras certificaciones (calidad, medioambiente, activos…).

ISO 9001:2015

1 ¿QUÉ ES?

La ISO 9001 se define como la norma reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de calidad (SGC). Es la norma de SGC más utilizada en todo el mundo, con más de 1 millón de certificados emitidos en más de 178 países. La ISO 9001 proporciona un marco de trabajo y un conjunto de principios para asegurar un enfoque lógico a la gestión de su organización que satisfaga a sus clientes y partes interesadas. La certificación ISO 9001 proporciona las bases para desarrollar procesos y personal efectivo que tenga como resultado producto y servicios efectivos prolongados en el tiempo.

2 BENEFICIOS

- Eficiencia en los procesos o actividades de la Empresa. (Mejora de Costes)
- Mejora sustancial en la satisfacción de los clientes
- Herramienta de comunicación para mejora de la Imagen de la
- Empresa/marca.
- Aumento del acceso al mercado, sin límites de fronteras
- Mejora de la comunicación interna, satisfacción de los trabajadores

3 ¿A QUIÉN APLICA?

La norma internacional ISO 9001 es aplicable a cualquier empresa sin distinción o discriminación por sector o tamaño de la organización.

CALIDAD

NCh 2728:2015

¿QUÉ ES? 1

Los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que operan en Chile deben cumplir con los estándares de calidad establecidos. La Norma NCh2728:2015 establece los criterios para lograr su certificación de calidad. Adicionalmente para ser acreditados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), es indispensable que los OTEC estén certificados en esta norma. De este modo, solo los OTEC acreditados en SENCE están autorizados para realizar actividades de capacitación que permiten a sus clientes hacer uso de franquicias tributarias.

2 BENEFICIOS

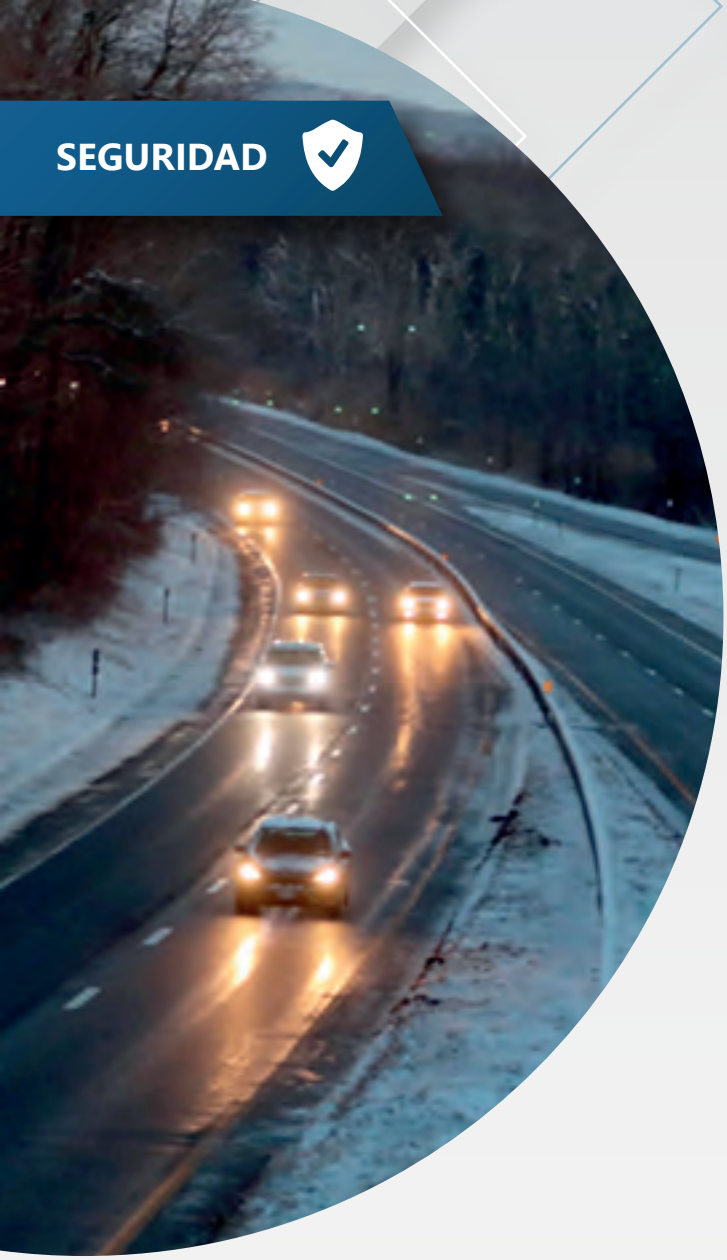
- Mejorar y aumentar su eficiencia, potenciando sus ventajas comparativas.
- La posibilidad de ampliar sus mercados a través de una diferenciación efectiva de su oferta de capacitación

3 ¿A QUIÉN APLICA?

A los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) ya todos aquellos autorizados por SENCE para dar servicios de capacitación, como lo son las universidades, centros de formación técnica, liceos técnicos profesionales, etc.

SEGURIDAD

ISO 39001:2012



¿QUÉ ES? 1

La Norma ISO 39001 especifica los requisitos para la implantación y certificación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial con el objetivo de permitir a las organizaciones reducir los niveles de mortalidad y lesiones graves relacionadas con los accidentes de tráfico.

2 BENEFICIOS

- Cumpla los objetivos de seguridad organizativa y Responsabilidad Social
- Demuestre a todas las partes interesadas que se toma en serio estos objetivos
- Identifique modos para mejorar la eficiencia mediante una mejor gestión
- Reduzca costes gracias a una mayor eficiencia
- Consiga que su empresa sea reconocida como una de las primeras en implantar la norma ISO 39001

3 ¿A QUIÉN APLICA?

La norma ISO 39001 es aplicable a todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, sin que importe el tamaño que tengan o el servicio que desarrollen y que interactúen con el sistema vial, como por ejemplo:

1. Uso del sistema vial para los empleados, ya sea en actividades rutinarias o especiales, en vehículos públicos o privados, como pasajero o conductor, y como peatón o ciclista.
2. Transporte de bienes o personas dentro del sistema vial, realizados por la organización o contratados a otras organizaciones.
3. Actividades que genera tráfico hacia o desde localizaciones controladas o influenciadas por la organización como supermercados, colegios y espacios muy visitados. Distribución de servicios y productos para el sistema vial, como servicios de transporte, gestión, planificación, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos y respuesta médica de emergencias.

ISO 45001:2018

1 ¿QUÉ ES?

La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. La certificación ISO 45001 fue desarrollada para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio. La norma es resultado del esfuerzo de un comité de expertos en seguridad y salud en el trabajo que buscaron un enfoque hacia otros sistemas de gestión, incluyendo la ISO 9001 y la ISO 14001. Además, la ISO 45001 fue diseñada para considerar otros sistemas de gestión de SST como la OHSAS 18001 y otras directrices y convenciones de seguridad.

2 BENEFICIOS

- Tener la seguridad de que el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional cumple con requisitos y estándares reconocidos a nivel internacional.
- Contiene términos y definiciones comunes que facilitan la gestión.
- Se reduce la burocracia.
- Mejor la aplicación, integración y mantenimiento de las normas.
- Beneficios demostrables de contar con un
- Sistema de Gestión sólido.
- Mayor valor y seguridad de los clientes en la cadena de suministro.
- Aumento de la participación de los miembros de la organización y otras partes interesadas.

3 ¿A QUIÉN APLICA?

Todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, sin que importe el tamaño que tengan o el servicio que desarrollen, y que quieran:

1. Reducir y minimizar los riesgos laborales para el personal y para las partes interesadas.
2. Mejorar y mantener su desempeño en el ámbito de la salud y la seguridad.
3. Adecuar todas las operaciones a las políticas de salud y seguridad en el trabajo.

SEGURIDAD

ISO 27001:2013

¿QUÉ ES? 1

ISO 27001 es una norma internacional que permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan.

El estándar ISO 27001:2013 para los Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información permite a las organizaciones la evaluación del riesgo y la aplicación de los controles necesarios para mitigarlos o eliminarlos.

2 BENEFICIOS

- Estructura el sistema de gestión
- Reducimos el riesgo de tener un incidente de seguridad
- Aseguramos a las empresas que cumplimos toda la legislación aplicable
- Aumenta el prestigio de la empresa
- Mejora la confianza de los clientes en nuestros servicios y datos
- Facilita la homologación como proveedores

3 ¿A QUIÉN APLICA?

La norma ISO 27001 es adecuada para cualquier organización, grande o pequeña, de cualquier sector o parte del mundo. La norma es particularmente interesante si la protección de la información es confidencial, como en finanzas, sanidad, sector público y tecnología de la información. También puede ir dirigida a organizaciones que gestionan la información por encargo de otros y se utiliza para demostrar a los clientes que su información está protegida.

Se puede ofrecer junto con la norma ISO 9001 e ISO 14001, ya que ambas disponen de una estructura muy similar, lo que supone un ahorro de costes interesante a la hora de querer certificarse en dicha norma.

HACCP – NCh 2861:2011

ALIMENTOS

1 ¿QUÉ ES?

Esta norma establece los requisitos para el desarrollo y la implementación efectiva de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que permite controlar los peligros asociados a los procesos productivos de todas las empresas de la cadena alimentaria, de forma de garantizar la inocuidad de los productos elaborados en ellas.

2 BENEFICIOS

- Minimizar gran parte de los peligros alimentarios asociados a la industria en cuestión
- Monitoreo eficaz de los procesos
- Facilita el cumplimiento de la legislación alimentaria de aplicación a cada organización
- Proporciona una comunicación eficaz con las partes involucradas en la inocuidad de los alimentos y aumento de la confianza de clientes y consumidores
- Contar con una certificación reconocida en el sector
- Aumento de la competitividad de su organización

3 ¿A QUIÉN APLICA?

Esta norma se puede aplicar a toda organización, independiente de su tamaño, que elabore alimentos de consumo humano y que opere en cualquier etapa de la cadena alimentaria.

ALIMENTOS

ISO 22000:2018

¿QUÉ ES? 1

La ISO 22000 se crea con el objetivo básico de garantizar la seguridad alimentaria. De forma paralela, se mejora la protección del consumidor y se fortalece su confianza. Así mismo, se establecen requisitos y parámetros de gestión eficaces y se mejora el rendimiento de los costos a largo plazo de la cadena alimentaria.

2 BENEFICIOS

- Genera confianza y reconocimiento internacional
- Control de una forma eficiente la seguridad alimentaria
- Confianza de las partes interesadas
- Credibilidad y transparencia
- Mejora continua de la empresas

3 ¿A QUIÉN APLICA?

La norma ISO 22000 ha sido diseñada para poder ser implantada en cualquier organización siempre que tenga algún tipo de relación con la cadena alimentaria, con independencia de su tamaño, sector y ubicación geográfica.

Al implicar a la totalidad de la cadena de suministros, la ISO 22000 es susceptible de ser adoptada por organizaciones de agricultores y ganaderos, así como empresas procesadoras, de envasado, transporte y punto de venta. Así mismo, se extiende a los proveedores de productos no alimenticios y servicios, como la limpieza o fabricantes de equipo.

ISO 13485:2016

1 ¿QUÉ ES?

La norma ISO 13485 es una norma reconocida internacionalmente para sistemas de gestión de la calidad en la industria de dispositivos médicos. Especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad donde una organización ha de poder demostrar su capacidad de proporcionar productos sanitarios, y servicios relacionados que cumplen de forma coherente con los requisitos de los clientes y los requisitos reglamentarios aplicables. Está pensada y concebida para su uso en organizaciones para el diseño y desarrollo, producción, instalación, servicios y ventas de productos sanitarios.

2 BENEFICIOS

- Aumento de la reputación de la empresa, marca y servicios
- Mejora en la competencia
  Una clara satisfacción por parte de los
- clientes
- Aumenta la rentabilidad reduciendo los costes en material.
- Facilita la consecución de los plazos de entrega

3 ¿A QUIÉN APLICA?

Es el estándar internacional que determina los requisitos especiales para las empresas que operan en la industria de fabricación de dispositivos médicos (productos de diagnóstico y terapéuticos).

Nuestros Flujo de Procesos

FASE 1
Auditoría de Certificación

PASO 1

Revisión Documental

PASO 2

Revisar estado y entendimiento de la organización con relación a los requisitos normativos aplicables.

PASO 3

Evaluar la localización y condicio-nes del sitio VS. requisitos aplicables.

PASO 4

Revisión al alcance de la certificación

PASO 5

Revisar y planificar los recursos y tiempos necesarios, asi como acordar los detalles para la **FASE 2**

FASE 2
Auditoría de Certificación

CIERRE DE NO CONFORMIDAD

No pueden pasar más de **90 días** para este cierre

OTORGAMIENTO DEL CERTIFICADO

Pasado **12 meses** de otorgado el certificado

AUDITORIA SEGUIMIENTO 1

Pasado **24 meses** de otorgado el certificado

AUDITORIA SEGUIMIENTO 2

Pasado **35 meses** de otorgado el certificado

RENOVACION DEL CERTIFICADO

Presencia en el Mercado

De acuerdo a los resultados anuales, a fines del año 2009 ASR tenía **170 clientes certificados.** Hoy en día a diciembre de 2021, ASR ha certificado **casi 2500 empresas** y ha emitido alrededor de **3500 certificados** a **empresas distribuidas a lo largo de todo Chile y países vecinos, incluyendo las distintas normas en las cuales estamos acreditados.**

NACIONAL

Alto Hospicio
Antofagasta
Copiapó
Tierra Amarilla
Ovalle
Coquimbo
La Serena
San Antonio
Valparaíso
Viña del Mar
Villa Alemana
San Felipe
Santa María
Quillota
Los Andes
Concón
Estación Central
Huechuraba
Santiago
Peñalolén
Providencia
La Florida
Las Condes
Puente Alto
Vitacura
Lo Barnechea
Independencia
Ñuñoa
Rancagua
Rancagua/Maule
Rengo
Doñihue
Talca
Chillán
Concepción
Los Álamos
Coronel
Cañete
Los Ángeles
Talcahuano
Temuco
Angol
Valdivia
Rio Bueno
Chonchi
Punta Arenas

INTERNACIONAL

ECUADOR
BOLIVIA
ARGENTINA
BRASIL
PERÚ

ASR

Certificaciones

Escanea para visitar
nuestra Página Web

+56 9 7135 7999 • +56 32 267 00 70
https://asrcertificaciones.cl/
contacto@asrcertificaciones.cl