

LA IMPORTANCIA DE ESTAR CERTIFICADO POR UN ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN ACREDITADO

Cuando una organización se plantea la certificación ISO por primera vez, una de las primeras preguntas que surgen es el rol de un organismo de certificación acreditado en el proceso.

En primer lugar, su organización no puede ser certificada directamente por un organismo de acreditación. En cambio, el organismo de acreditación acredita al organismo de certificación para garantizar que son justos y rigurosos cuando auditan y emiten certificados a las empresas. Aunque muchos organismos de certificación afirman ofrecer la certificación, sólo algunas organizaciones, como ASR, están acreditadas por un organismo de acreditación local, como el INN en Chile.

Si su organización necesita una certificación, la certificación acreditada tiene mayor importancia para sus partes interesadas y clientes. Si necesita un certificado con fines reglamentarios, se requiere una certificación acreditada. A continuación, hablaremos sobre la acreditación, por qué su organismo de certificación la necesita y la importancia de estar certificado por un organismo de certificación acreditado.

¿Quién es el INN?

INN es el acrónimo de Instituto Nacional de Normalización de Chile. Es el único organismo de acreditación al que el Estado de Chile autoriza para evaluar organismos de certificación como ASR. Su objetivo es servir a los estándares de calidad de Chile y del mundo, utilizando su

independencia y experiencia para evaluar a otras organizaciones. En última instancia, su rol como organismo de acreditación infunde confianza en los productos y servicios cotidianos a través de su evaluación independiente de los organismos de certificación. Además de acreditar organismos de certificación, INN acredita muchos tipos de evaluaciones de conformidad.

En última instancia, su rol como organismo de acreditación infunde confianza en los productos y servicios cotidianos a través de su evaluación independiente de los organismos de certificación



¿Cuál es su rol en el proceso de certificación?

Si es gerente de una empresa que desea obtener la certificación ISO u otras normas nacionales o internacionales, es esencial que comprenda el papel que desempeñan los organismos de acreditación en el proceso. Por ejemplo, considere que la Organización Internacional de Normalización (ISO) no emite certificaciones por sí misma. Ellos redactan las normas, que los proveedores de certificación de terceros utilizan para evaluar a empresas como la suya.

No hay requisitos legales que regulen a las empresas de certificación. Ahí es donde cobra importancia el rol de un organismo de acreditación. Los organismos de acreditación, como INN, son organizaciones que evalúan y acreditan de forma independiente a los proveedores de certificación. Verifican que los organismos de certificación funcionan de acuerdo con las normas internacionales. Aunque puede obtener la certificación de cualquier organismo de certificación, su certificación significa mucho más cuando el organismo que la emite está acreditado.

Por tanto, el rol del INN y otros organismos de acreditación es aportar fiabilidad y aplicabilidad a la certificación de su empresa. Garantizan que ASR y otros organismos de certificación apliquen normas rigurosas. De este modo, su certificación tiene más valor para sus clientes, reguladores u otras personas que busquen una certificación.

¿Cuál es la importancia de la acreditación INN? ¿Por qué es importante la certificación acreditada?

Cuando se decide obtener la certificación de una norma ISO u otra norma internacional, se abre el camino a muchas oportunidades. Muchos clientes buscan la certificación para verificar su competencia, y tanto los clientes gubernamentales como los no gubernamentales pueden exigir una certificación válida como condición para adjudicar un contrato a su organización. Cumplir las normas internacionales requiere una inversión considerable de tiempo y recursos. Una vez que su organización se ajuste a los requisitos de las normas elegidas, es conveniente que esté certificada por un organismo internacionalmente reconocido. Esta medida garantiza que cualquier

cliente que requiera la certificación reconozca la suya como válida.

Según INN, la acreditación es un reconocimiento formal de la integridad, imparcialidad y competencia de un organismo de certificación. La certificación a través de un organismo de certificación acreditado por INN abre a su empresa a nuevas oportunidades incluso de los clientes más exigentes. Dado que el INN está reconocido internacionalmente, puede confiar en que empresas de todo el mundo consideren su certificación como válida. Además, demuestra al Estado y a cualquier cliente potencial que se toma las normas en serio.

Esencialmente, la certificación acreditada muestra que sus auditores son rigurosos para comprobar que su organización se ajusta a la norma. Esos auditores también le controlan regularmente para garantizar el cumplimiento continuo. Cuando sus auditores y el emisor de la certificación se someten a los altos estándares de un organismo de acreditación como el INN, su certificación es más fiable y significativa.

Obtener la certificación acreditada es importante por las siguientes razones:

- Proporciona una prueba de la rigurosidad, la competencia, la integridad y la independencia del organismo de certificación emisor.
- INN está reconocido en todo el mundo y garantiza que todos los organismos de certificación acreditados sigan los mismos procesos, independientemente del lugar donde se encuentre el organismo de certificación.
- Cuando determinados países exigen una certificación para cumplir la normativa, buscan una certificación acreditada.

- Cuando las empresas consiguen la certificación voluntaria para competir por los clientes, éstos suelen buscar la certificación acreditada.
- Las certificaciones acreditadas permiten a una organización demostrar su compromiso con la calidad.
- Las normas del acreditador se cumplen por completo, lo que significa que la organización puede aprovechar plenamente las ventajas de la certificación elegida.
- El compromiso del organismo de acreditación con la calidad permite que la empresa certificada se beneficie de una mejor visibilidad de la cadena de suministro, un menor riesgo de inactividad y unos costes de fabricación más predecibles.

Cómo elegir un organismo de certificación

A la hora de seleccionar un organismo de certificación, querrá elegir un socio con las competencias, los valores y la experiencia necesarios para satisfacer todas sus necesidades. La acreditación es una consideración crucial, ya que garantiza que la certificación sea ampliamente reconocida y aceptada. El organismo de certificación adecuado es un socio de confianza para su organización. Trabajan con usted durante la auditoría inicial y continúan proporcionándole apoyo en la recertificación trianual, así como soporte con cualquier norma adicional que solicite.

1. Verifique las capacidades del organismo de certificación

Su organismo de certificación debe poseer tres indicadores de competencia, entre ellos:

Acreditación

La acreditación es lo primero que hay que buscar en cualquier organismo de certificación. Una acreditación INN o de otro organismo equivalente con reconocimiento mundial garantiza que su certificación sea ampliamente aceptada. Cuando se hacen negocios a nivel internacional, una acreditación con reconocimiento internacional garantiza que la certificación de su organización sea aceptada en todas partes. Los organismos de certificación acreditados gozan de la confianza mundial para realizar auditorías exhaustivas e imparciales.

La acreditación INN, en particular, exige que los organismos de certificación no presten servicios de consultoría. Este requisito garantiza que el auditor de tercera parte no asesore a la empresa durante la auditoría y proporcione una evaluación justa e imparcial.

ASR está [acreditada según la norma ISO 17021](#), la norma internacional para organizaciones que certifican sistemas de gestión.

Los organismos de certificación acreditados gozan de la confianza mundial para realizar auditorías exhaustivas e imparciales



Competencia

A la hora de certificar el sistema de gestión de su empresa conforme a una norma relevante, el organismo de certificación y sus empleados deben tener las competencias pertinentes para llevar a cabo la auditoría.

Los organismos de certificación acreditados, como ASR, deben garantizar que todos los miembros del personal están formados y son lo suficientemente competentes para desempeñar las funciones que figuran en nuestro ámbito de acreditación. Esto significa que nuestros auditores tienen los conocimientos, la experiencia y las competencias necesarias para auditar su organización. También significa que todo el personal administrativo con el que usted trabaja a lo largo del proceso de certificación está formado y tiene conocimientos sobre sus funciones.

La norma ISO 17021 enumera los requisitos de competencia específicos para:

- Sistemas de gestión medioambientales
- Sistemas de gestión de la calidad
- Sistemas de gestión de activos
- Sistemas de gestión de la continuidad del negocio
- Sistemas de gestión de la seguridad vial

Dado que ASR está acreditada según esta norma, podemos demostrar nuestra competencia en la evaluación de cada uno de estos sistemas de gestión. Cuando no existe una acreditación pertinente, aplicamos el mismo nivel de rigurosidad, competencia e imparcialidad al proceso de certificación, como si estuviéramos acreditados.

Normas relevantes

La última habilidad que necesita un organismo de certificación para ser un buen candidato para su organización es el dominio de las normas que usted necesita. Si necesita una certificación inmediata por indicación de un cliente o por otras razones empresariales, el primer paso es encontrar un organismo de certificación que ofrezca esa certificación. Sin embargo, las empresas suelen necesitar muchas credenciales a medida que van madurando. Por tanto, es prudente buscar un organismo de certificación con competencia en muchas normas relevantes para su sector. A medida que las normas del sector evolucionan, su organismo de certificación debe adaptarse para incorporar las versiones más actualizadas de las normas y cualquier otra nueva que surja.

En ASR, estamos calificados para certificar organizaciones según muchas normas relevantes para una serie de industrias.

En cuanto a los sistemas de gestión de la calidad, podemos auditar a las empresas para que obtengan la certificación:

- ISO 9001
- ISO 13485
- NCh2728

En el caso de los sistemas de gestión de la seguridad de la información, podemos auditar a las empresas en:

- ISO 27001
- ISO 22300

En cuanto a los sistemas de gestión medioambiental y energética, podemos certificar:

- ISO 14001
- ISO 50001

En el ámbito de la gestión de la seguridad y la salud, ofrecemos certificaciones como:

- ISO 45001
- ISO 39001
- ISO28000

Para la gestión de la seguridad alimentaria, certificamos a las organizaciones en:

- ISO 22000
- HACCP



La última habilidad que necesita un organismo de certificación para ser un buen candidato para su organización es el dominio de las normas que usted necesita.

2. Evalúe los antecedentes y experiencia del organismo de certificación

Además de tener acreditaciones verificables y competencia en las normas requeridas, también debe considerar la experiencia pertinente del organismo de certificación. ¿Cuántos años lleva la organización en el negocio? ¿Qué acogida tiene su marca? ¿A qué sectores y tipos de organizaciones prestan servicios? Las respuestas a estas preguntas pueden ser indicadores cruciales de un organismo de certificación con la experiencia adecuada para sus necesidades.

Experiencia de los auditores

Los auditores encargados de su auditoría deben conocer el proceso de auditoría de su norma concreta. Y lo que es más importante, deben saber cómo se aplican las normas a su sector y a su empresa concreta.

Como parte del proceso de auditoría de ASR, buscamos oportunidades para mejorar sus sistemas de gestión en cada auditoría. Asimismo, entendemos la importancia de contar con un evaluador con experiencia en su sector para identificar aquellas oportunidades que tienen más sentido para su empresa. Nuestro personal se toma el tiempo y el cuidado de estudiar a fondo su negocio, y sólo se asigna auditores que tengan experiencia y/o conocimientos previos en su sector, analizando las complejidades del proceso con mayor asertividad.

3. Cultura Organizacional

Aunque los auditores deben ser justos e imparciales, también son un aliado fundamental para su organización. Durante la certificación ISO, el auditor visita su empresa al menos dos veces durante el proceso de certificación inicial. El auditor también realiza auditorías parciales anuales y auditorías de recertificación cada tres años. Cuando trabaja con ASR, el auditor busca oportunidades para mejorar su negocio en cada auditoría. Dado que usted ve a sus auditores con frecuencia, y que ellos proporcionan apoyo como auditores de tercera parte para lograr la mejora continua, debe buscar un excelente ajuste a la cultura organizacional.

Dado que usted ve a sus auditores con frecuencia, y que ellos proporcionan apoyo en su rol de auditores de tercera parte para lograr la mejora continua, debe buscar un excelente ajuste con la cultura organizacional.



Valores

En primer lugar, compruebe la compatibilidad de los valores y el enfoque general del organismo de certificación con la cultura organizacional de

su empresa. Si un organismo de certificación comparte sus valores, obtendrá más beneficios de sus auditorías iniciales y continuas. Un valor fundamental que hay que buscar en los organismos de certificación es el objetivo de proporcionar auditorías de valor agregado. Las auditorías de valor agregado van más allá de proporcionar recetas para que su organización se ajuste a la norma deseada. Estos auditores examinan el sistema de gestión y la empresa en su conjunto para identificar oportunidades reales de mejora de las que la empresa puede beneficiarse más allá de la certificación.

En ASR, nuestros valores fundamentales incluyen la administración de todas las partes interesadas, la integridad técnica y la mejora continua.

Necesidades culturales

Cuando considere un organismo de certificación, asegúrese de describir su organización y expresar cualquier necesidad cultural. Si el organismo de certificación parece ser compatible, asegúrese de comunicar sus valores y expectativas. Cuanto más comparta con ASR, más posibilidades tendremos de asignarle auditores que se ajusten a sus necesidades culturales.

Soporte

Aunque los organismos de certificación no pueden ofrecer asesoramiento, sí pueden ofrecer una serie de servicios de apoyo. Al comparar los organismos de certificación, busque los que ofrecen el apoyo que se ajusta a las necesidades de su empresa. Por ejemplo, ASR ofrece talleres,

documentos gratuitos de análisis de deficiencias y seminarios webinars.

También impartimos cursos de formación en muchos sistemas de gestión, cada uno de ellos alineado con las normas pertinentes.

Costos

A la hora de presupuestar la certificación, hay que tener en cuenta los costos iniciales y el coste continuo de la recertificación trianual. Al evaluar las propuestas, considere los días necesarios para la auditoría junto con el precio. Asegúrese de que entiende lo que incluye el precio y lo que supondría costos adicionales.

En ASR, tratamos de ofrecerle una tarifa justa y con todo incluido. Nuestra estructura de costos incluye una tarifa trianual, con pagos anules y una estimación de la duración del proceso de certificación en función de la complejidad de su organización, el alcance de la certificación y los procesos concretos de su empresa.

Ver las acreditaciones de ASR

ASR se enorgullece de contar con acreditaciones del INN. Nos tomamos muy en serio el proceso de certificación, y nuestras acreditaciones de gran alcance nos permiten emitir certificaciones que son aplicables y aceptadas mundialmente. Consulte nuestra página web y póngase en contacto con nosotros para hablar sobre su certificación con un organismo de certificación acreditado.

Algunos de los principales Organismos de Acreditación en el mundo:



www.ascertificaciones.cl
contacto@ascertificaciones.cl
 (+569)71357999 – (+5632)2670070