



ASR Certificaciones

# MEJORAMOS SU FUTURO

UNA EMPRESA CHILENA QUE  
SE PROYECTA A LATINOAMERICA

ASR Certificaciones

# EXCELENCIA ACREDITADA

---

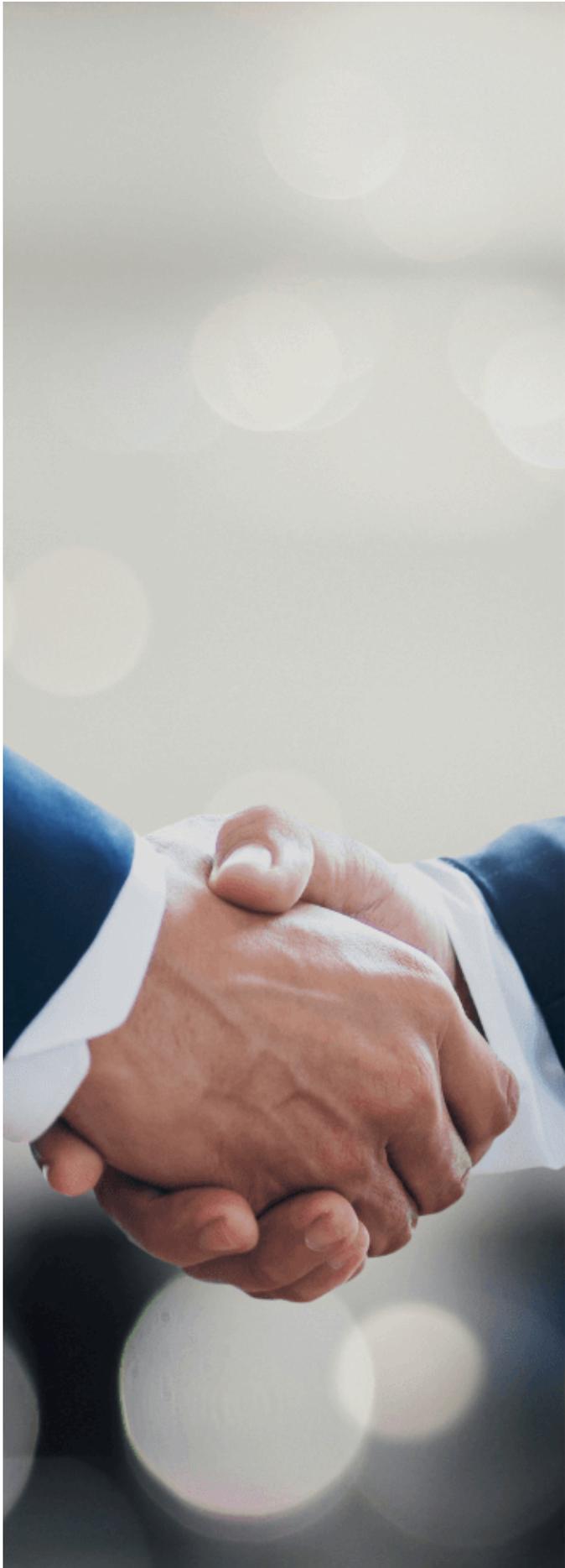
Janett Maritano es una profesional con más de 30 años de experiencia en Sistemas de Gestión, abarcando áreas como calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, entre otras. Sus conocimientos están basados en normas internacionales como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, y muchas otras de interés global. Desde hace más de 15 años, gerencia su propia empresa, un Organismo de Certificación acreditado y con validez mundial. Su empresa compete con grandes consorcios internacionales como SGS, Bureau Veritas y Aenor.

ASR se ha mantenido firme en el mercado nacional, con una creciente cuota de mercado cada año, y actualmente opera en todo Chile con más de 2500 clientes certificados.

Así, ASR está en proceso de expandirse al resto de Latinoamérica, ofreciendo servicios de certificación que respetan la cultura latina, cumpliendo con los requisitos normativos internacionales pero con un profundo respeto por la idiosincrasia local. Este es un

aspecto que las empresas europeas, que comúnmente ofrecen estos servicios, a menudo desconocen y no valoran.

Se confía plenamente en que la experiencia acumulada durante los años en el mercado de las certificaciones permite ofrecer un servicio de valor internacional y un valioso aporte a la mejora continua de las operaciones comerciales. Las certificaciones que se brindan generan un espacio de confianza necesario para operar en el mercado, validando los relatos de los oferentes mediante auditorías y evidencias de cumplimiento. El servicio es una prueba de confianza que abre mercados, y en ASR estamos orgullosos de poder contribuir en este aspecto.



ASR CERTIFICACIONES

# NUESTRA MISIÓN

---

Nuestra misión es promover la excelencia empresarial de las organizaciones y contribuir a la mejora continua de los sistemas de gestión certificados, aportando confianza a la sociedad, manteniendo una relación fluida con los sectores económicos, entregando así un servicio a la altura de las circunstancias, anticipándonos a las tendencias del mercado y a los requerimientos de la sociedad.

En ASR, nos consideramos un organismo de certificación moderno, eficaz, independiente y comprometido, por eso esperamos seguir contando con la confianza y preferencia de las empresas. El compromiso de ASR Certificaciones es seguir “mejorando su futuro”.

# POLÍTICA DE CALIDAD

---

En ASR Certificaciones, estamos dedicados a brindar servicios que cumplan los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas para su completa satisfacción. Fundamentándonos en la mejora continua del sistema y en el constante esfuerzo por cumplir con los principios que fortalezcan la confianza de nuestros clientes y las competencias de nuestro personal, valoradas por sus conocimientos, habilidades y experiencias.



ASR Certificaciones es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la competencia, coherencia e imparcialidad requeridas, procurando otorgar condiciones de equidad e integración a todos los individuos, actuando siempre en pro de la transparencia, la confidencialidad, la receptividad, la responsabilidad y gestión oportuna de las quejas y eventuales conflictos de interés.

# DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD

---

ASR Certificaciones Limitada, en adelante ASR, es un Organismo de Certificación independiente, la actividad que ASR desarrolla se basa en los principios generales de gestión de riesgo, integridad, independencia, imparcialidad, confidencialidad y competencia técnica. El cumplimiento de estos principios garantiza la correcta prestación de los servicios ofrecidos por ASR como entidad de Certificación, el cumplimiento de las normas que le son de aplicación y la satisfacción de sus Clientes.

ASR es una organización que tiene en cuenta los riesgos asociados a la prestación de servicios de certificación de tal forma de resguardar la imparcialidad.

ASR defiende los principios de independencia, ausencia de conflictos de intereses y confidencialidad que caracterizan todas las intervenciones del personal de ASR y de sus colaboradores.

ASR realiza y decide todas las certificaciones de los sistemas de gestión de sus Clientes. Ninguna otra entidad tiene competencia ni autorización para realizar estas tareas y cualquier consulta, solicitud de presupuesto, oferta, intervención, etc., debe ser dirigida exclusivamente a ASR.



# DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD

---

ASR ha desarrollado un modelo de Compliance o sistema de prevención del delito y cumplimiento normativo. La función de Compliance, o cumplimiento normativo, tiene como finalidad fomentar el desarrollo de actividades y negocios conforme a la normativa vigente.

## Nuestros compromisos



**Transparencia de costos:** No hay costos sorpresa ni adicionales. Todos los costos se informan desde el momento de enviar la propuesta económica.



**Rapidez en la entrega:** Garantizamos una entrega rápida de los certificados, asegurando que los plazos se cumplan eficientemente.



**Atención personalizada:** Ofrecemos un trato individualizado a cada cliente, adaptándonos a sus necesidades específicas y brindando un servicio cercano y amigable.



**Respuesta oportuna:** Respondemos rápidamente a todas las consultas y requerimientos, asegurando una comunicación fluida y eficiente.



**Disponibilidad de agenda:** Una vez aceptado el servicio, garantizamos disponibilidad de agenda en menos de una semana, y en muchos casos, incluso antes.



**Cobertura nacional:** Atendemos a clientes en todo Chile, asegurando que nuestros servicios estén disponibles en cualquier parte del país.

Las certificaciones que brindamos generan un espacio de confianza necesario para operar en el mercado, validando los relatos de los oferentes mediante auditorías y evidencias de cumplimiento.

# ACREDITACIONES

---

## Estamos acreditados por el Instituto Nacional de Normalización.

Es importante aclarar que los organismos de certificación no se certifican, sino que se acreditan, en el caso de Chile son acreditados por el Instituto Nacional de Normalización (INN).

Los organismos que brindan servicios de certificación deben desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad similar a lo establecido en la ISO 9001, pero a través del cumplimiento de los requisitos de la norma internacional ISO/IEC 17021.



✓ ISO 9001

✓ ISO 45001

✓ ISO 14001

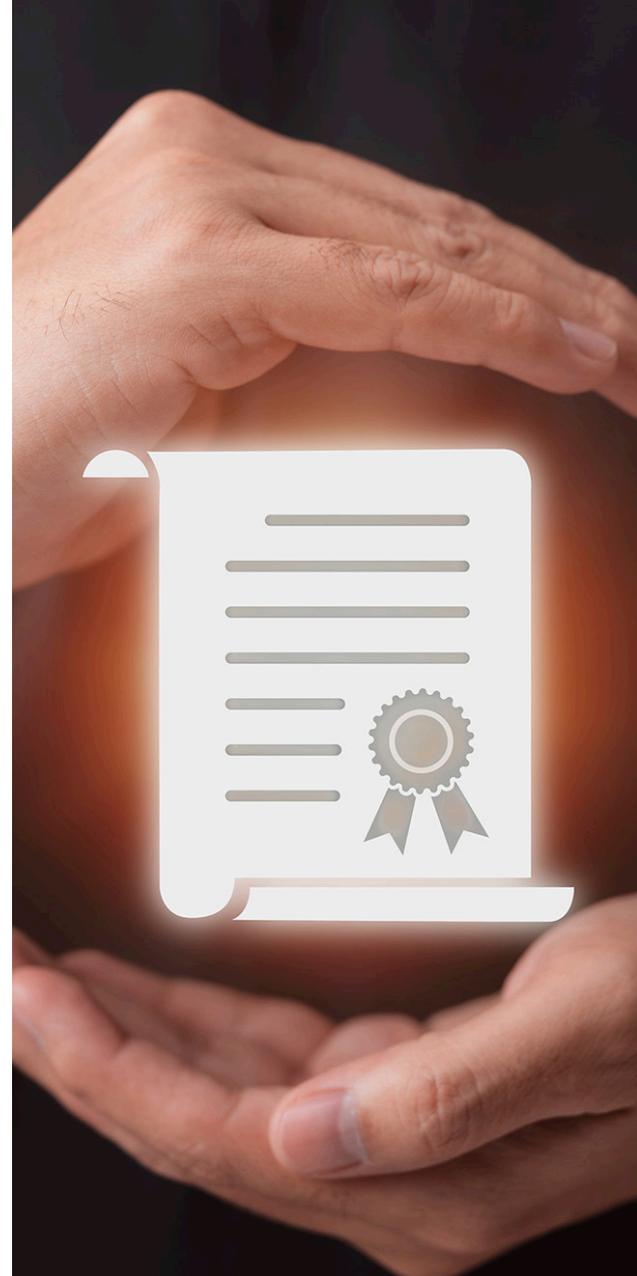
✓ NCh2728

✓ NCh2861

---

El INN, Instituto Nacional de Normalización, es el organismo acreditador en Chile, ha permitido que Chile sea uno de los veinticinco países fundadores de la International Organization for Standardization (ISO) en el año 1947. Desde el año 1996, el INN, es miembro fundador de la Cooperación Interamericana de Acreditación, IAAC, y desde el 2010 es miembro signatario de los Acuerdos de Reconocimiento Multilaterales de IAAC, MLA de IAAC, para las áreas acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión. Desde el año 2003, es miembro pleno del Foro Internacional de Acreditación, IAF y desde el año 2010 es miembro signatario de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral, MLA de IAF, para organismos de certificación de sistemas de gestión.

De este modo, las acreditaciones que el INN le ha otorgado a ASR, le permiten prestar sus servicios globalmente.



# ACUERDO IAF

---



Certificado una vez – aceptado en todas partes, una sola certificación con aceptación universal.

El principal objetivo del IAF es desarrollar un único programa mundial de evaluación de la conformidad, que reduzca el riesgo para las empresas y los usuarios finales asegurándoles que pueden confiar en los certificados y certificaciones.

La acreditación es la evaluación independiente de los organismos de evaluación de la conformidad respecto a las normas reconocidas para garantizar su imparcialidad y competencia.

A través de la aplicación de las normas nacionales e internacionales, gobierno, compradores y consumidores pueden tener confianza en los resultados de calibración y pruebas, informes de inspección y certificaciones proporcionadas.



# ALIANZAS

---

Con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y dirigiendo siempre nuestro camino hacia la senda de la excelencia y calidad, ASR Certificaciones se ha asociado con otros organismo de certificación ubicados en otras latitudes. Esto nos permite ampliar nuestra cartera de servicios acreditados a un extensa diversidad de normas.



## **Nuevas normas agregadas a los servicios de Certificación**

- ISO27001
- ISO20000-1
- ISO22301
- ISO50001
- ISO28000
- ISO13485
- ISO22000
- ISO37001
- ISO55001

## **Actuales servicios de ASR CERTIFICACIONES**

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- HACCP
- Homologación de Proveedores
- NCh2769
- NCh2728
- Estándar PAE

# NUESTROS SERVICIOS

---

Los sistemas de gestión representan la posibilidad de desarrollar y mantener ventajas competitivas. ASR Certificaciones es una empresa especializada y acreditada para proveer servicios de Auditoría, Auditorías de Certificación en las normas ISO9001, ISO14001, ISO45001, HACCP, entre otras.

También realiza Auditorías Internas en todo tipo de normas, Auditorías Estándar PAE, Auditorías de Evaluación de Proveedores, Auditorías de Cumplimiento Legal Ambiental y de S&SO, Cursos de capacitación en modalidad presencial o modalidad elearning en interpretación de normas, en preparación de auditores para las diferentes normas, curso de resolución de no conformidades, todos conducidos y preparados por auditores expertos en las normas y en los procesos de certificación, imprimiendo este criterio y concepto en cada servicio como elemento diferenciador, tarifas convenientes y plazos oportunos.

## ■ Servicios de Auditoría Interna.

De manera general uno de los principales beneficios de realizar auditorías internas de los sistemas de gestión, es el permitir que los principales responsables de la organización puedan tomar decisiones en base a la situación de la gestión mostrada por tales auditorías, a fin de ejecutar ciertas reorientaciones, en caso de ser necesario, hacia la consecución de los objetivos previstos.



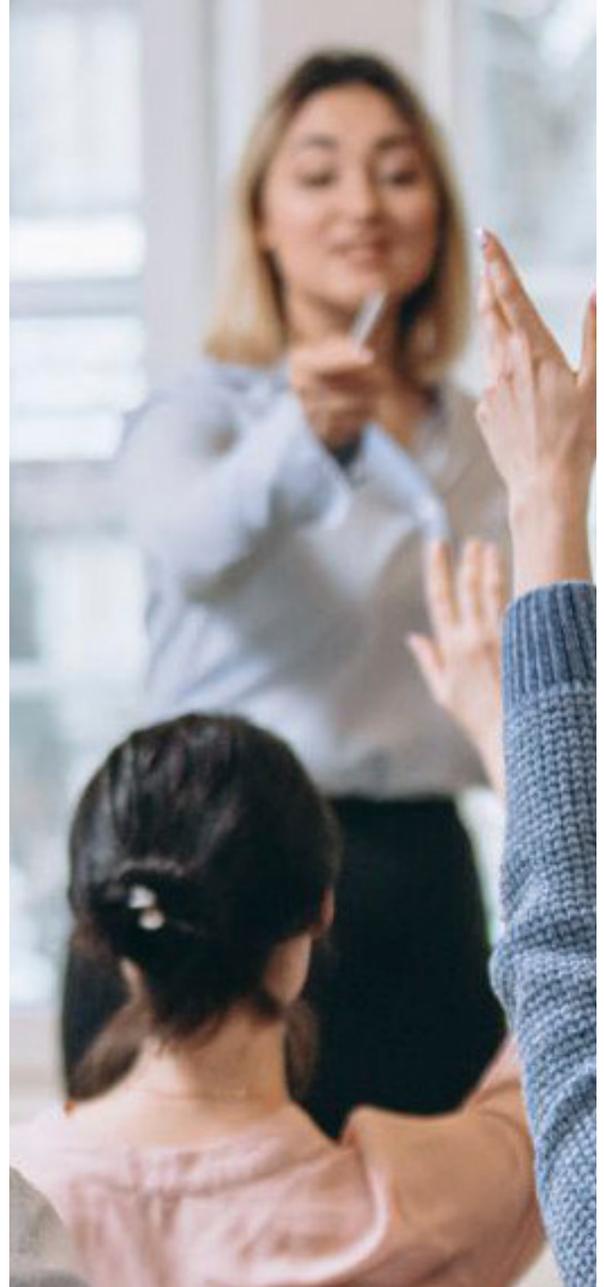
# SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

---

ASR presenta una propuesta formativa desarrollada por expertos en cada una de las materias para ayudar a las empresas y a sus trabajadores a mejorar sus competencias y habilidades personales, factores claves para el desarrollo empresarial sostenible y el fortalecimiento de las ventajas competitivas respondiendo a las necesidades y expectativas de los clientes.

Nuestra trayectoria de casi 15 años en el ámbito de la certificación y exhaustivo conocimiento de sectores como la Minería, la Construcción, la Industria, sector Logístico, Energético, Agroalimentario y Capacitación, entre otros, avalan nuestra experiencia y capacidad para desarrollar y gestionar planes de formación. El material didáctico utilizado está siempre actualizado en base a los cambios de legislación y/o marcos normativos y las innovaciones del sector. La Formación en normas y sistemas de gestión que ASR ha generado hace posible ofrecer una gama de cursos con un completo conocimiento de las normas y elementos para identificar soluciones para mejorar los sistemas de gestión de sus organizaciones.

A través de cursos preparados en modalidad e-learning asincrónica, disponibles en su propia plataforma, de este modo, se procura que se pueda comprender el contenido técnico de las normas, explicado de una manera muy didáctica y sencilla a través de material preparado por auditores de vasta experiencia en interpretación y aplicación de las normas siendo, además, todos ellos expertos en cada materia. El uso de la tecnología permite acceder a estos contenidos en cualquier momento y en cualquier lugar.



**Las normas habitualmente son documentos de complejidad técnica y en ocasiones necesitamos que nos expliquen con mayor detalle su contenido, la interpretación y aplicación de sus requisitos. Mediante estos cursos, ASR busca generalizar el acceso al conocimiento.**

## ■ Servicios de Capacitación

**ASR presenta una propuesta formativa desarrollada por expertos en cada una de las materias para ayudar a las empresas y a sus trabajadores a mejorar sus competencias y habilidades personales, factores claves para el desarrollo empresarial sostenible y el fortalecimiento de las ventajas competitivas respondiendo a las necesidades y expectativas de los clientes.**

- Interpretación de la norma ISO 31000 para la gestión del riesgo. Fundamentos y requisitos
- Interpretación de la norma ISO9001. Fundamentos y requisitos
- Formación Auditor Interno ISO9001
- Formación Auditor Líder ISO9001
- Técnicas para la realización de Auditorías internas de los sistemas de gestión. Metodología basada en la norma ISO 19011
- Fundamentos de los sistemas de gestión integrados, incluyendo calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo (SGI)(ISO9001-ISO14001-ISO45001)
- Formación Auditor interno SGI (ISO9001-ISO1400-ISO45001)
- Interpretación de la norma ISO45001. Fundamentos y requisitos
- Formación Auditor Interno ISO45001
- Gestión de riesgos psicosociales en base a ISO45003: enfoque estratégico dentro de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo ISTAS21
- Interpretación de la norma ISO14001. Fundamentos y requisitos
- Formación Auditor Interno ISO14001
- Formación Auditor Interno ISO50001
- Interpretación de la norma ISO 13485 sistemas de gestión de la calidad en la industria de dispositivos médicos. Fundamentos y requisitos.

- Formación Auditor interno ISO13485
- Interpretación de la norma ISO39001, Seguridad Vial. Fundamentos y requisitos
- Interpretación de la norma NCh2861:2011 – sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control HACCP
- Formación Auditor interno NCh2861:2011 – sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control HACCP
- Buenas prácticas de manufactura (BPM)- Inocuidad Alimentaria
- Interpretación de la norma ISO22000 sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos. Fundamentos y requisitos.
- Interpretación de la norma ISO27001. Fundamentos y requisitos
- Formación Auditor Interno ISO27001
- Interpretación de la norma ISO10013 Directrices para La Documentación de Sistemas de Gestión de La Calidad
- Interpretación de la norma NCh3262 Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Fundamentos y requisitos
- Técnicas para la Resolución de No Conformidades, Análisis de Causa y Acciones Correctivas
- Interpretación del Estándar PAE-JUNAEB. Fundamentos y requisitos
- Formación Auditor Interno Requisitos Estándar PAE-JUNAEB

**Si el curso que necesitas no está en el listado, consultanos y podemos diseñarlo para ti.**

# ISO 14001:2015

## ¿QUÉ ES?

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. Al asumir la responsabilidad ambiental, además de la reducción del impacto ambiental procedente de su actividad, se proyecta y se refuerza la imagen comercialmente sostenible de la empresa.

## ¿A QUIÉN APLICA?

**Se aplica normalmente con mayor frecuencia en las empresas que puedan afectar directa o indirectamente al medio ambiente. La conservación del Medio Ambiente ha generado que se generalice la implantación de la norma ISO14001, por lo que genera que otras empresas se vean casi obligadas a certificarse mediante un Sistema de Gestión Ambiental.**

## BENEFICIOS

**Una mejor gestión medioambiental reduce el desperdicio y el uso de la energía.**

**Mejora la eficiencia para reducir el costo de operar su organización.**

**Demuestra un cumplimiento para expandir las oportunidades de negocio.**

**Satisface las obligaciones legales para ganar mayor confianza de las partes interesadas y el cliente.**

**Prepara para el cambio del panorama de confianza del negocio.**

# ISO 50001:2018

### ¿QUÉ ES?

El Sistema de Gestión Energética es la parte del sistema de gestión de una organización dedicada a desarrollar e implantar su política energética, así como a gestionar aquellos elementos de sus actividades, productos o servicios que interactúan con el uso de la energía.

La norma ISO 50001 establece los requisitos que debe poseer un Sistema de Gestión Energética, con el fin de realizar mejoras continuas y sistemáticas del rendimiento energético de las organizaciones.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a empresas públicas y privadas, Usuarios intensivos de energía, Empresas privadas de servicios energéticos y mantenimiento de activos. Usuarios de otras certificaciones (calidad, medioambiente, activos...).**

### BENEFICIOS

**Mejora continua de la eficiencia energética de la empresa.**

**Seguridad energética. Reducción de costes empresariales.**

**Reducción de gases de efecto invernadero.**

**Reputación.**

**Ayuda en el cumplimiento de la gestión vigente.**

# ISO 9001:2015

### ¿QUÉ ES?

La ISO 9001 se define como la norma reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de calidad (SGC). Es la norma de SGC más utilizada en todo el mundo, con más de 1 millón de certificados emitidos en más de 178 países. La ISO 9001 proporciona un marco de trabajo y un conjunto de principios para asegurar un enfoque lógico a la gestión de su organización que satisfaga a sus clientes y partes interesadas. La certificación ISO 9001 proporciona las bases para desarrollar procesos y personal efectivo que tenga como resultado producto y servicios efectivos prolongados en el tiempo.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**La norma internacional ISO 9001 es aplicable a cualquier empresa sin distinción o discriminación por sector o tamaño de la organización.**

### BENEFICIOS

**Eficiencia en los procesos o actividades de la Empresa. (Mejora de Costes).**

**Mejora sustancial en la satisfacción de los clientes.**

**Herramienta de comunicación para mejora de la Imagen de la Empresa/marca.**

**Aumento del acceso al mercado, sin límites de fronteras.**

**Mejora de la comunicación interna, satisfacción de los trabajadores.**

# NORMA NCh2728:2015

### ¿QUÉ ES?

Los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) que operan en Chile deben cumplir con los estándares de calidad establecidos. La Norma NCh2728:2015 establece los criterios para lograr su certificación de calidad. Adicionalmente para ser acreditados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), es indispensable que los OTEC estén certificados en esta norma. De este modo, solo los OTEC acreditados en SENCE están autorizados para realizar actividades de capacitación que permiten a sus clientes hacer uso de franquicias tributarias.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) ya todos aquellos autorizados por SENCE para dar servicios de capacitación, como lo son las universidades, centros de formación técnica, liceos técnicos profesionales, etc.**

### BENEFICIOS

**Mejorar y también aumentar su eficiencia, potenciando sus ventajas comparativas.**

**La posibilidad de ampliar sus mercados a través de una diferenciación efectiva de su oferta de capacitación.**

## ISO **37301:2021**

### ¿QUÉ ES?

Es una norma que especifica requisitos y, además, proporciona una guía para los sistemas de gestión del compliance y prácticas recomendadas. Un sistema que permite asegurar que las organizaciones evalúen, aborden y gestionen de manera efectiva los riesgos de incumplimiento normativo que pueden surgir en sus operaciones. Hoy la integridad es valorada, la reputación y la confianza son claves en la articulación de nuevos negocios y el control que se tenga sobre ellos es una muestra de madurez organizacional que habilita nuevos espacios y nuevas oportunidades.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**La norma ISO 37301 se puede aplicar a todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, naturaleza o complejidad de actividades. El sistema de gestión del compliance, se basa en los principios de integridad, buena gobernanza, proporcionalidad, transparencia, rendición de cuentas y sostenibilidad.**

### BENEFICIOS

**Mejora las oportunidades de negocio y la sostenibilidad.**

**Protege y mejora la reputación y la credibilidad de una organización.**

**Demuestra el compromiso de la organización en la gestión de sus riesgos de compliance de forma eficaz y eficiente.**

**Aumenta la confianza de terceras partes en la capacidad de la organización para lograr un éxito sostenido; minimiza el riesgo de que se produzca una infracción que conlleve costos y daños a la reputación.**

## ISO **55001:2014**

### ¿QUÉ ES?

Esta norma se centra en ayudarle a desarrollar un sistema proactivo de gestión del ciclo de vida de los activos. Esto respalda la optimización de los activos y la reducción del coste total de propiedad mientras le ayuda a cumplir con los requisitos de rendimiento y seguridad necesarios.

### ¿A QUIÉN APLICA?

Los principales sectores que pueden tener interés en implementar un sistema de gestión de activos son entre otros:

- **Sector Eléctrico: Generadores de Energía y Operadores de Red**
- **Sector de Servicios Públicos**
- **Sector de Telecomunicaciones**
- **Sector Transporte (aéreo, marítimo y terrestre)**
- **Sector de construcción, mantenimiento y operación de infraestructura**
- **Sector Hidrocarburos y Gas**
- **Sector Minería**
- **Sector Petroquímico**

### BENEFICIOS

Reducción de los riesgos asociados a la propiedad de los activos - desde costes innecesarios de mantenimiento e ineficiencia hasta prevención de accidentes.

Mejora de la garantía de calidad para los clientes/reguladores.

Las partes interesadas aumentan su confianza al saber que existe una estrategia para asegurar que los activos cumplan con los requerimientos de seguridad y desempeño necesarios.

# ISO HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

## ¿QUÉ ES?

Es una metodología que emplean las organizaciones para verificar si sus proveedores de servicios o productos cumplen con una serie de estándares o criterios de calidad propios que garanticen un servicio óptimo.

## ¿A QUIÉN APLICA?

Dicho proceso aplica a los proveedores que forman parte de la cadena productiva de un negocio, sea cual sea el producto o servicio que se comercialice.

Esta homologación aplica a las empresas que deseen acceder a ser proveedor de una empresa mandante que requiere que se cumplan una serie de criterios que varían según el sector, el servicio o producto, así como los estándares de calidad, organización e innovación que se demanden.

## BENEFICIOS

Mejorar la satisfacción de nuestros propios clientes puesto que, al garantizar la calidad de nuestros proveedores y sus suministros, indirectamente estaremos generando mejoras en nuestros productos, tiempos de entrega, etc.

Reducir riesgos futuros debido a acciones de los proveedores.

Mejorar nuestra imagen como empresa sostenible y socialmente responsable lo que representa una ventaja competitiva.

## ISO NCH2769:2003

### ¿QUÉ ES?

Esta norma establece los requisitos básicos mínimos que deben cumplir los proveedores para asegurar la conformidad de sus productos con los requisitos especificados por sus clientes, con el objeto de tener un perfil y un índice de calidad de éstos. Proporcionando un marco objetivo para estas evaluaciones, siendo un documento de conocimiento y uso público, aprobado por el Instituto Nacional de Normalización

### ¿A QUIÉN APLICA?

- **Para evaluar a proveedores de productos.**
- **Para efectuar estudios comparativos entre distintos proveedores, considerando el perfil y el índice de calidad de ellos.**
- **Para evaluar y calificar a proveedores que deseen obtener la certificación como Empresa Provedora Calificada**

### BENEFICIOS

**Tener parámetros para evaluar a los distintos proveedores.**

**Bajar considerablemente el costo por auditorías en instalaciones de los proveedores.**

**Conocer las principales fortalezas y debilidades de sus proveedores.**

**Después del proceso de análisis de cada proveedor, poder saber aspectos que requieren mejoras y dirigir sus controles en aspectos específicos.**

**Minimizar el riesgo en la elección de proveedores, disminuyendo el costo de los productos y servicios recibidos.**

## ISO **39001:2012**

### ¿QUÉ ES?

La Norma ISO 39001 especifica los requisitos para la implantación y certificación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial con el objetivo de permitir a las organizaciones reducir los niveles de mortalidad y lesiones graves relacionadas con los accidentes de tráfico.

### ¿A QUIÉN APLICA?

Es aplicable a todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, sin que importe el tamaño que tengan o el servicio que desarrollen

y que interactúen con el sistema vial, como por ejemplo:

**1. Uso del sistema vial para los empleados, ya sea en actividades rutinarias o especiales, en vehículos públicos o privados, como pasajero o conductor, y como peatón o ciclista.**

**2. Transporte de bienes o personas dentro del sistema vial, realizados por la organización o contratados a otras organizaciones.**

**3. Actividades que genera tráfico hacia o desde localizaciones controladas o influenciadas por la organización como supermercados, colegios y espacios muy visitados. Distribución de servicios y productos para el sistema vial, como servicios de transporte, gestión, planificación, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos y respuesta médica de emergencias.**

### BENEFICIOS

**Cumpla los objetivos de seguridad organizativa y Responsabilidad Social.**

**Demuestre a todas las partes interesadas que se toma en serio estos objetivos.**

**Identifique modos para mejorar la eficiencia mediante una mejor gestión.**

**Reduzca costes gracias a una mayor eficiencia.**

**Consiga que su empresa sea reconocida como una de las primeras en implantar la norma ISO 39001.**

# ISO 45001:2018

### ¿QUÉ ES?

La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. La certificación ISO 45001 fue desarrollada para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio. La norma es resultado del esfuerzo de un comité de expertos en seguridad y salud en el trabajo que buscaron un enfoque hacia otros sistemas de gestión, incluyendo la ISO 9001 y la ISO 14001. Además, la ISO 45001 fue diseñada para considerar otros sistemas de gestión de SST como la OHSAS 18001 y otras directrices y convenciones de seguridad.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, sin que importe el tamaño que tengan o el servicio que desarrollen, y que quieran:**

- 1. Reducir y minimizar los riesgos laborales para el personal y para las partes interesadas.**
- 2. Mejorar y mantener su desempeño en el ámbito de la salud y la seguridad.**
- 3. Adecuar todas las operaciones a las políticas de salud y seguridad en el trabajo.**

### BENEFICIOS

**Tener la seguridad de que el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional cumple con requisitos y estándares reconocidos a nivel internacional.**

**Contiene términos y definiciones comunes que facilitan la gestión.**

**Se reduce la burocracia.**

**Mejor la aplicación, integración y mantenimiento de las normas.**

**Beneficios demostrables de contar con un Sistema de Gestión sólido.**

**Mayor valor y seguridad de los clientes en la cadena de suministro. Aumento de la participación de los miembros de la organización y otras partes interesadas.**

## ISO 27001:2022

### ¿QUÉ ES?

ISO 27001 es una norma internacional que permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan.

El estándar ISO 27001:2022 para los Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información permite a las organizaciones la evaluación del riesgo y la aplicación de los controles necesarios para mitigarlos o eliminarlos.

### ¿A QUIÉN APLICA?

La norma ISO 27001 es adecuada para cualquier organización, grande o pequeña, de cualquier sector o parte del mundo. La norma es particularmente interesante si la protección de la información es confidencial, como en finanzas, sanidad, sector público y tecnología de la información. También puede ir dirigida a organizaciones que gestionan la información por encargo de otros y se utiliza para demostrar a los clientes que su información está protegida.

Se puede ofrecer junto con la norma ISO 9001 e ISO 14001, ya que ambas disponen de una estructura muy similar, lo que supone un ahorro de costes interesante a la hora de querer certificarse en dicha norma.

### BENEFICIOS

**Estructura el sistema de gestión.**

**Reducimos el riesgo de tener un incidente de seguridad.**

**Aseguramos a las empresas que cumplimos toda la legislación aplicable.**

**Aumenta el prestigio de la empresa.**

**Mejora la confianza de los clientes en nuestros servicios y datos.**

**Facilita la homologación de comproveedores.**



## BENEFICIOS

**Construir y operar un sistema de gestión de TI dentro de un marco bien definido y claro, que al mismo tiempo sea flexible a las necesidades y expectativas de su propio negocio.**

**Reducir la vulnerabilidad a los riesgos de la organización, especialmente a las ciberamenazas.**

**Cumplir con los requisitos contractuales, garantizando un funcionamiento fluido y sin problemas tanto a nivel interno como externo.**

# ISO 20000-1:2018

## ¿QUÉ ES?

ISO/IEC 20000-1 es la norma internacional más reconocida para los sistemas de gestión de TI.

Ayuda a las organizaciones a aplicar los controles necesarios y establecer objetivos claros para mejorar la prestación de servicios de TI.

Permite que una organización gestione su obligación de cumplir con los requisitos legales aplicables y otras obligaciones de las partes interesadas, y comprobar periódicamente el estado de cumplimiento.

## ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a toda la gama de sectores, ámbitos y actividades empresariales. Su alcance puede limitarse a áreas definidas de la organización o ampliarse para cubrir todas las actividades internas y las necesidades de los clientes.**

## ISO **22301:2019**

### ¿QUÉ ES?

Esta norma, está diseñada para ayudar a las organizaciones a prevenir, preparar, responder y recuperarse de incidentes inesperados. La norma ISO 22301 tiene como objetivo proteger a la organización de una amplia gama de posibles amenazas e interrupciones.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a organizaciones que necesitan demostrar a las partes interesadas que pueden superar rápidamente cualquier interrupción operativa con el fin de proporcionar un servicio continuo y eficaz.**

**Esta norma es esencial para cualquier organización legalmente obligada a participar en la planificación de contingencias, incluyendo servicios públicos, transporte, salud y servicios públicos esenciales.**

### BENEFICIOS

**Evita periodos de inactividad y pérdidas financieras mediante un sistema de gestión de riesgos, fortalecimiento en la preparación ante emergencias y planes de contingencia.**

**Una mayor consistencia y trazabilidad de los productos y servicios hace que los problemas sean más fáciles de arreglar.**

**Ayuda a su organización a desarrollar resiliencia y mejorar la gestión de riesgos.**

# ISO 18788:2015

### ¿QUÉ ES?

Esta norma proporciona un marco de referencia para establecer, implementar, operar, hacer seguimiento, revisar, mantener y mejorar la gestión de las operaciones de seguridad privada.

Asimismo, proporciona un marco de referencia para la gestión empresarial y del riesgo para las organizaciones que realizan o contratan operaciones de seguridad privada y actividades y funciones relacionadas.

### ¿A QUIÉN APLICA?

**Aplica a empresas de Seguridad Privada, que suministran servicios destinados a la protección de personas y bienes, que desarrollan labores de asesorías o prestación de servicios en materias inherentes a seguridad.**

### BENEFICIOS

**Mejora en la gestión de actividades y planificación de operaciones de seguridad privada.**

**Asegura el cumplimiento de los requisitos legales asociados a la seguridad privada.**

**Fortalece la protección de los derechos humanos al momento de la ejecución de las operaciones de la seguridad privada.**

**Gestiona y controla los procesos tanto internos como los relacionados con los proveedores y subcontratistas relacionados a la operación.**

# ISO 37001:2016

### ¿QUÉ ES?

Es una norma que tiene el objetivo de proporcionar un marco sólido para ayudar a las organizaciones a prevenir, detectar y abordar el soborno y la corrupción en todas sus formas. Ha sido diseñada para establecer sistemas robustos y eficaces de gestión antisoborno.

### ¿A QUIÉN APLICA?

Es una norma flexible y adaptable a cualquier organización e industria. La obtención de la certificación ISO37001 formaliza el compromiso de erradicar la corrupción y llevar a cabo prácticas empresariales limpias.

### BENEFICIOS

Las prácticas éticas y transparentes fortalecen la reputación de la organización.

La norma ayuda a cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con el soborno y la corrupción.

Permite identificar y abordar los riesgos de soborno, las organizaciones pueden evitar problemas legales, sanciones y pérdida de negocios.

Los clientes, inversionistas y socios comerciales confían en organizaciones que cuentan con un sólido sistema de gestión antisoborno.

La norma permite que en lugar de abordar el soborno después de que ocurra en las organizaciones, se pueda prevenirlo proactivamente.



## BENEFICIOS

**Facilitar el comercio y agilizar el transporte de mercancías a través de las fronteras.**

**Supervisar y gestionar los riesgos de seguridad.**

**Obtener una ventaja competitiva y nuevas oportunidades de negocio.**

**Conseguir un ahorro de costes al reducir los incidentes de seguridad.**

**Reducir potencialmente las primas de seguros de las empresas.**

**Demostrar el compromiso de garantizar la seguridad de las personas y de los bienes y servicios.**

# ISO 28000:2022

## ¿QUÉ ES?

Esta norma proporciona un marco de buenas prácticas para reducir los riesgos para las personas y las cargas en la cadena de suministro. Ayuda a gestionar y mitigar la seguridad potencial en el ámbito de la logística, centrándose en amenazas como el terrorismo, el fraude y la piratería.

## ¿A QUIÉN APLICA?

**La norma es aplicable a organizaciones de todos los tamaños que se dediquen a la fabricación, el servicio, el almacenamiento o el transporte en cualquier fase de la cadena de producción o suministro, centrándose en los aspectos críticos que permitan gestionar y garantizar los riesgos de seguridad de la cadena de suministro.**



## BENEFICIOS

ASR es Organismo Certificador validado por JUNAEB desde el año 2021 para garantizar el cumplimiento de los requisitos de higiene y seguridad alimentaria de los servicios de alimentación proporcionados por los prestadores seleccionados por JUNAEB.

Con respecto al Estándar PAE:

ASR realiza servicios de verificación para que los prestadores demuestren su desempeño a JUNAEB.

Realiza auditorías internas por solicitud de los prestadores para garantizar la seguridad alimentaria, mejorar continuamente el sistema y cumplir con los requisitos del Estándar PAE, lo que contribuye a proteger la salud de los estudiantes y mantener la reputación del proveedor de los servicios de alimentación.

Realiza Cursos y Talleres de aplicación del Estándar PAE, esencial para garantizar la seguridad alimentaria, cumplir con los requisitos normativos y reducir los riesgos asociados con la producción de alimentos.

## ESTANDAR PAE-JUNAEB

### ¿QUÉ ES?

El estándar PAE (Programa de Alimentación Escolar) JUNAEB es una normativa establecida por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas de Chile (JUNAEB) para regular la calidad y los estándares de los alimentos servidos en los programas de alimentación escolar en las escuelas del país. Este estándar establece criterios nutricionales, de calidad e higiene para garantizar una alimentación adecuada y saludable para los estudiantes.

### ¿A QUIÉN APLICA?

El estándar PAE de JUNAEB se aplica a través del Programa de Alimentación Escolar, tanto a establecimientos educacionales públicos y subvencionados como a prestadores privados que participan en programas de alimentación escolar gestionados por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas de Chile (JUNAEB). Esto incluye escuelas públicas, subvencionadas y particulares que reciben asistencia alimentaria a través de estos programas. El objetivo es garantizar la calidad y la adecuación nutricional de los alimentos servidos a los estudiantes.



## BENEFICIOS

**Minimizar gran parte de los peligros alimentarios asociados a la industria en cuestión.**

**Monitoreo eficaz de los procesos.**

**Facilita el cumplimiento de la legislación alimentaria de aplicación a cada organización.**

**Proporciona una comunicación eficaz con las partes involucradas en la inocuidad de los alimentos y aumento de la confianza de clientes y consumidores.**

**Contar con una certificación reconocida en el sector Aumento de la competitividad de su organización.**

## NORMA

# NCh2861:2011 HACCP

## ¿QUÉ ES?

Esta norma establece los requisitos para el desarrollo y la implementación efectiva de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, que permite controlar los peligros asociados a los procesos productivos de todas las empresas de la cadena alimentaria, de forma de garantizar la inocuidad de los productos elaborados en ellas.

## ¿A QUIÉN APLICA?

**Esta norma se puede aplicar a toda organización, independiente de su tamaño, que elabore alimentos de consumo humano y que opere en cualquier etapa de la cadena alimentaria.**

# ISO 22000:2018

### ¿QUÉ ES?

La ISO 22000 se crea con el objetivo básico de garantizar la seguridad alimentaria. De forma paralela, se mejora la protección del consumidor y se fortalece su confianza. Así mismo, se establecen requisitos y parámetros de gestión eficaces y se mejora el rendimiento de los costos a largo plazo de la cadena alimentaria.

### ¿A QUIÉN APLICA?

La norma ISO 22000 ha sido diseñada para poder ser implantada en cualquier organización siempre que tenga algún tipo de relación con la cadena alimentaria, con independencia de su tamaño, sector y ubicación geográfica.

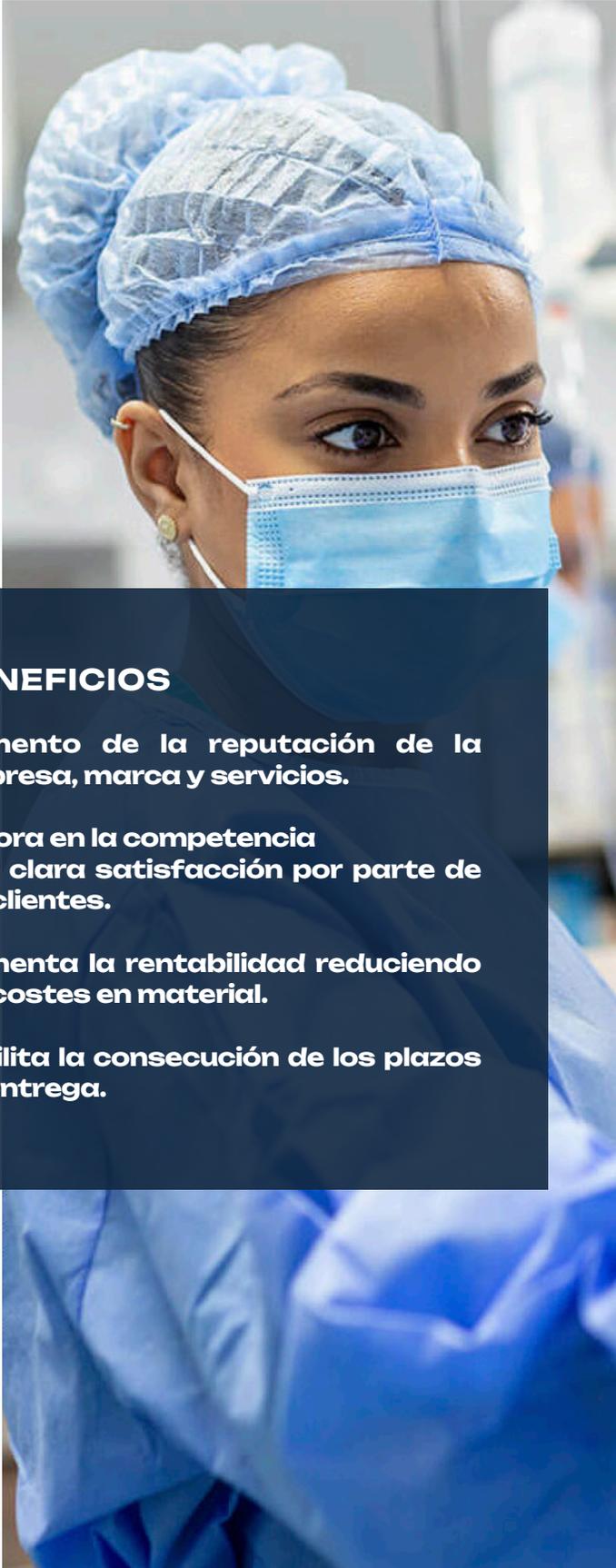
Al implicar a la totalidad de la cadena de suministros, la ISO 22000 es susceptible de ser adoptada por organizaciones de agricultores y ganaderos, así como empresas procesadoras, de envasado, transporte y punto de venta. Así mismo, se extiende a los proveedores de productos no alimenticios y servicios, como la limpieza o fabricantes de equipo.

### BENEFICIOS

**Genera confianza y reconocimiento internacional.**

**Control de una forma eficiente la seguridad alimentaria Confianza de las partes interesadas.**

**Credibilidad y transparencia Mejora continua de la empresas.**



### **BENEFICIOS**

**Aumento de la reputación de la empresa, marca y servicios.**

**Mejora en la competencia  
Una clara satisfacción por parte de los clientes.**

**Aumenta la rentabilidad reduciendo los costes en material.**

**Facilita la consecución de los plazos de entrega.**

# ISO **13485:2016**

### **¿QUÉ ES?**

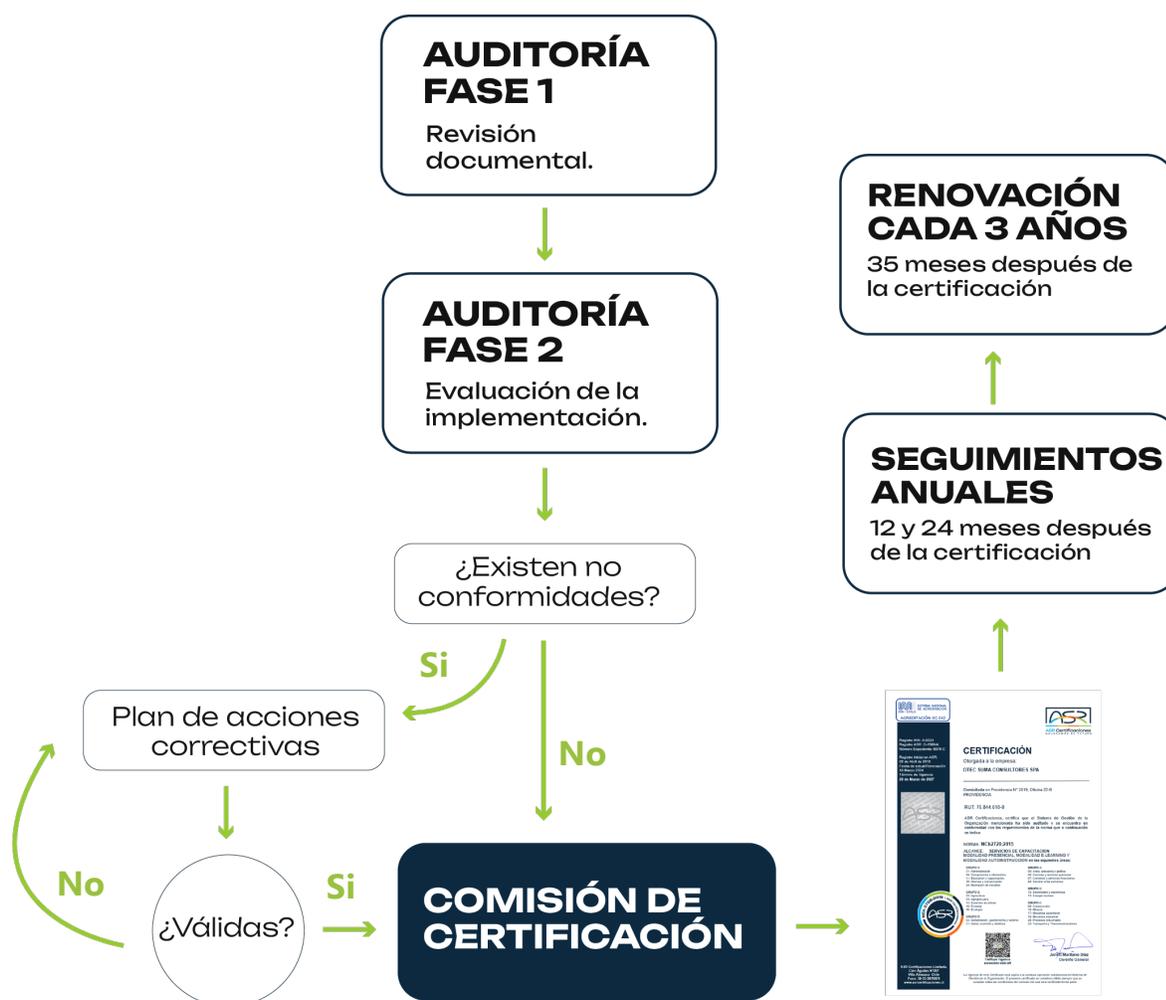
La norma ISO 13485 es una norma reconocida internacionalmente para sistemas de gestión de la calidad en la industria de dispositivos médicos. Especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad donde una organización ha de poder demostrar su capacidad de proporcionar productos sanitarios, y servicios relacionados que cumplen de forma coherente con los requisitos de los clientes y los requisitos reglamentarios aplicables. Está pensada y concebida para su uso en organizaciones para el diseño y desarrollo, producción, instalación, servicios y ventas de productos sanitarios.

### **¿A QUIÉN APLICA?**

**Es el estándar internacional que determina los requisitos especiales para las empresas que operan en la industria de fabricación de dispositivos médicos (productos de diagnóstico y terapéuticos).**

# NUESTRO FLUJO DE PROCESOS

## PASO A PASO DE NUESTRO PROCESO DE CERTIFICACIÓN



La auditoría de certificación consta de diversas etapas, cada una con su propio enfoque y propósito.

# PASO A PASO DE NUESTRO PROCESO DE CERTIFICACIÓN

## ■ Fase 1: Auditoría de preparación

**Propósito:** Evaluar la preparación de la organización para la auditoría de Certificación.

(Principales actividades: Revisión de la documentación del sistema de gestión, confirmación del alcance de la auditoría de certificación, evaluación del estado de implementación del sistema de gestión)

**Resultado:** Un informe que detalla las áreas que necesitan mejora antes de pasar a la Fase 2.

## ■ Fase 2: Auditoría de certificación

**Propósito:** Evaluar la implementación y eficacia del sistema de gestión para confirmar su conformidad con los requisitos de la norma ISO bajo la cual se haya solicitado la certificación.

(**Principales actividades:** Auditoría exhaustiva en el sitio del cliente, Entrevistas con el personal, Observación de actividades y procesos, Revisión de registros y documentación adicional, Evaluación de la efectividad del sistema de gestión en la práctica.)

**Resultado:** Un informe detallado de la auditoría, que incluirá cualquier no conformidad identificada. Ambas Fases son cruciales para asegurar que el sistema de gestión cumple con los requisitos de la norma en la que se está solicitando la certificación y que está adecuadamente implementado y funcionando.

## ■ Resolución de No Conformidades

Si se identifican no conformidades, el cliente debe abordarlas y proporcionar evidencia de su resolución a ASR, si estas se consideran adecuadas para la efectiva gestión de los hallazgos, se avanza a la Comisión de Certificación, de lo contrario se le solicita al cliente antecedentes y/o acciones adicionales hasta que se evidencie la efectiva gestión de los hallazgos.

## ■ Comisión de Certificación

Si el sistema de gestión cumple con todos los requisitos, la Comisión de Certificación de ASR decidirá la emisión del Certificado que evidencie este cumplimiento.

## ■ Seguimientos

ASR realiza auditorías de seguimiento periódicas (generalmente cada doce meses a partir del otorgamiento del certificado, vale decir a los 12 y a los 24 meses) para asegurarse de que el sistema de gestión continúa cumpliendo con la norma.

## ■ Renovación

Cuando ya se han cumplido 35 meses desde el otorgamiento del Certificado, se reinicia todo el ciclo nuevamente. Este ciclo de 3 años asegura que los Sistemas de Gestión se mantengan en conformidad con los estándares ISO y continúen mejorando a lo largo del tiempo.

# PRESENCIA EN EL MERCADO

De acuerdo a los resultados anuales, a fines del año 2009 ASR tenía 170 clientes certificados. Hoy en día a diciembre de 2023, ASR ha certificado más de 2500 empresas y ha emitido más de 3500 certificados a empresas distribuidas a lo largo de todo Chile y países vecinos, incluyendo las distintas normas en las cuales tenemos acreditación de respaldo.

De este modo, ASR tiene los recursos humanos y materiales para brindar sus servicios en todas las zonas geográficas de Chile, y en la medida que se requiera puede evaluar la posibilidad de realizar estos servicios en otros países.

## NACIONAL

La Ligua	La Reina	Santa María	Renca
Santiago	Puente Alto	Curanilahue	Chihuayante
Castro	Valdivia	Coronel	Vallenar
Con-Con	La Cruz	Puerto Aysén	Quilpué
Talca	Calama	Lampa	Olivar
Valparaíso	Quellón	Paillico	Independencia
Los Angeles	Lo Barnechea	Talcahuano	Tucapel
Ovalle	Hijuelas	Puerto Varas	Maule
Recoleta	Puerto Montt	Nogales	Pudahuel
Copiapó	Cañete	Santa Cruz	Ancud
Viña del Mar	Panguipulli	Machalí	Arica
Nancagua	Quillota	Las Cabras	Osomo
Rengo	Coillipulli	Quinta Normal	Molina
Ñuñoa	Antofagasta	Huechuraba	Pucón
San Javier	Punta Arenas	Mariquina	Buin
San Antonio	Hualpén	Conchalí	Rauco
San Felipe	Chonchi	Talagante	El Bosque
Iquique	Coquimbo	Llay Llay	
Concepción	Estación Central	Aysén	
Los Andes	Doñihue	Purranque	
La Serena	La Florida	La Calera	
Melipilla	Vitacura	Coihueco	
Rancagua	Curicó	Peumo	
Los Lagos	Peñalolén	Retiro	
San Miguel	San Pedro de la Paz	Talca	
San Fernando	Arauco	Lanco	
San Bernardo	Puerto Natales	San Ramón	
Macul	Villa Alemana	Cartagena	
Temuco	La Cisterna	Calbuco	
San José de Maipo	Requinoa	Vicuña	
Providencia	Lautaro	San Joaquín	
La Pintana	San Carlos	Angol	
Las Condes	Villarica	Victoria	
Colina	Maipú	Padre las Casas	
Quilicura	Coyhaique	Chañaral	



## INTERNACIONAL

ECUADOR  
BOLIVIA  
ARGENTINA  
BRASIL  
PERÚ

MÁS INFORMACIÓN EN  
NUESTRA WEB



## **CONTÁCTENOS**

---

☎ +56 9 7135 7999 • +56 32 267 00 70

🌐 <https://asrcertificaciones.cl/>

✉ [contacto@asrcertificaciones.cl](mailto:contacto@asrcertificaciones.cl)



**ASR Certificaciones**  
MEJORAMOS SU FUTURO