

Nueva Ley 21.670 de Seguridad Privada: Fortalezca su cumplimiento con ISO 18788

El camino hacia la excelencia operativa y el cumplimiento normativo en servicios de seguridad privada



Un nuevo estándar para la seguridad privada en Chile

28 de noviembre de 2025

La Ley N° 21.670 entró en vigencia, transformando radicalmente el panorama regulatorio de los servicios privados de seguridad en Chile.

Esta normativa establece **obligaciones concretas y verificables** que todas las empresas del sector deben cumplir sin excepción.

El cumplimiento ya no es opcional: es un imperativo legal que define la continuidad operativa de su empresa.



Los 4 pilares fundamentales de la nueva ley

La Ley 21.670 estructura sus exigencias en cuatro áreas críticas que determinan la capacidad operativa y legal de su empresa:



Responsabilidades organizacionales

Artículos 6 y 7: Estructura formal, procedimientos documentados, supervisión operativa efectiva y responsables designados con funciones claras.



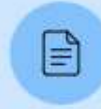
Gestión de riesgos operativos

Artículos 10 y 11: Identificación sistemática, evaluación continua y gestión proactiva de riesgos en todas las operaciones de seguridad.



Competencia del personal

Artículos 33 al 38: Requisitos estrictos de idoneidad, control documental completo y programas de formación continua para todo el personal operativo.



Registro y trazabilidad

Artículos 14 y 15: Protocolos formalizados, registros detallados y evidencia verificable de cumplimiento en tiempo real.

¿Qué significa esto para su empresa?

Auditorías y fiscalizaciones más estrictas

Las autoridades verificarán activamente el cumplimiento de cada requisito legal. Las sanciones por incumplimiento pueden incluir multas significativas, suspensión de operaciones y pérdida de contratos.

Clientes más exigentes

Las empresas que contratan servicios de seguridad ahora buscan proveedores que demuestren cumplimiento certificable, reduciendo su propio riesgo legal y reputacional.

Ventaja competitiva demostrable

Las empresas que adopten estándares internacionales no solo cumplirán la ley, sino que se posicionarán como líderes en calidad, profesionalismo y confiabilidad.



ISO 18788: La solución integral para el cumplimiento



El estándar internacional diseñado para empresas de seguridad privada

ISO 18788 es el **único marco internacional específico** para sistemas de gestión en operaciones de seguridad privada.

Desarrollado en colaboración con la industria global, gobiernos y organizaciones multilaterales, este estándar proporciona una estructura probada que **cumple y supera** los requisitos de la Ley 21.670.

Más que cumplimiento: ISO 18788 transforma su operación en un sistema de gestión de clase mundial.



Gobernanza y responsabilidad corporativa

Estructura clara de responsabilidades, toma de decisiones documentada y rendición de cuentas en todos los niveles organizacionales.



Evaluación y tratamiento del riesgo

Metodología sistemática para identificar, evaluar, mitigar y monitorear riesgos operacionales en tiempo real.



Controles operativos avanzados

Procedimientos estandarizados para cada actividad de seguridad, asegurando consistencia, calidad y cumplimiento normativo.

6 beneficios estratégicos de ISO 18788



Registro y gestión documental

Sistema robusto de trazabilidad que proporciona evidencia verificable de cumplimiento para auditorías y fiscalizaciones.



Mejora continua del desempeño

Ciclo de evaluación, análisis y optimización que eleva constantemente la calidad de sus servicios y la satisfacción del cliente.



Competencia y entrenamiento certificable

Programas estructurados de capacitación continua que garantizan que su personal esté siempre preparado y certificado.

Comparativa: Con y sin ISO 18788

Sin ISO 18788

- Cumplimiento reactivo y fragmentado
- Riesgo de sanciones y multas
- Procesos no documentados o desactualizados
- Dificultad para demostrar cumplimiento
- Capacitación inconsistente del personal
- Pérdida de oportunidades comerciales
- Mayor exposición a incidentes operacionales

Con ISO 18788

- Cumplimiento proactivo y sistemático
- Protección legal y reducción de riesgos
- Procesos estandarizados y auditables
- Evidencia documentada de cumplimiento
- Personal altamente capacitado y certificado
- Ventaja competitiva en licitaciones
- Operaciones más seguras y eficientes

Nuestros servicios especializados

ASR Certificaciones es su socio estratégico para alcanzar la excelencia en cumplimiento y gestión operativa.



Certificación ISO 18788

Acompañamiento integral desde el diagnóstico inicial hasta la obtención de la certificación internacional, con soporte continuo post-certificación.



Capacitación multinivel

Programas diseñados específicamente para personal operativo, supervisores y mandos directivos, alineados con los requisitos de la Ley 21.670.



Auditorías y diagnósticos

Evaluaciones exhaustivas de brechas de cumplimiento y auditorías internas que preparan a su empresa para certificaciones y fiscalizaciones.



Integración de sistemas

Combinamos ISO 18788 con ISO 9001 (calidad), ISO 28000 (seguridad en la cadena de suministro) e ISO 45001 (seguridad y salud ocupacional).

El momento de actuar es ahora

28

Noviembre 2025

Fecha de vigencia de la Ley 21.670

100%

Cumplimiento obligatorio

Sin excepciones
para ninguna empresa del sector

4

Áreas críticas

De exigencias legales que debe dominar

Las empresas que se adelanten al cumplimiento no solo evitarán sanciones: **liderarán el mercado** con una propuesta de valor diferenciada y verificable.

Los clientes corporativos, institucionales y gubernamentales **priorizarán proveedores certificados** que demuestren gestión profesional y cumplimiento normativo.



Coordinemos una reunión informativa

ASR Certificaciones Mejoramos su futuro

Con más de una década de experiencia en certificaciones internacionales, somos el socio estratégico que necesita para transformar el cumplimiento normativo en ventaja competitiva.

Nuestro equipo de expertos está listo para evaluar su situación actual y diseñar una ruta para que logre el total cumplimiento, adaptada a las necesidades específicas de su empresa.

Contacte con nosotros hoy mismo

- ✓ Diagnóstico inicial
- ✓ Propuesta personalizada
- ✓ Planificación flexible
- ✓ Soporte continuo

Contacto

Teléfono: +56 9 71357999

Email: contacto@asrcertificaciones.cl

Web: www.asrcertificaciones.cl

Redes Sociales

 [asr-certificaciones](#)

 [asr_certificaciones](#)

No espere a que el cumplimiento sea un problema. Conviértalo en su diferenciador estratégico.